

SERVEI DE BIBLIOTECES

Universitat Politècnica de Catalunya

MEMÒRIA ESTADÍSTICA 1999

<http://escher.upc.es/estadis/biblios/anual/1999.htm>



SUMARI

PRESENTACIÓ	7
1. SERVEIS AL PÚBLIC	9
<u>1.1. Usuaris a les biblioteques</u>	
<i>1.1.1. Visitants mensuals</i>	
Visitants mensuals. Evolució dels anys 1998 i 1999.....	10
Visitants mensuals per biblioteca.....	11
Visitants diaris i visitants mensuals en dies festius	12
<i>1.1.2. Ocupació mensual</i>	
Ocupació mensual per biblioteca	13
Percentatges d'ocupació mensual. Evolució dels anys 1998 i 1999.....	14
Ocupació mensual en dies festius.....	14
<i>1.1.3 Usuaris potencials</i>	<i>15</i>
<i>1.1.4. Dies i hores d'obertura de les biblioteques de la UPC durant 1999.....</i>	<i>16</i>
<u>1.2. Consultes al Catàleg de la UPC (CUPC) i a Bases de dades</u>	
<i>1.2.1. Consultes al CUPC. Distribució percentual per biblioteca</i>	
Consultes al CUPC. Servei de préstec	17
Consultes al CUPC. Serveis d'informació bibliogràfica i catalogació.....	18
Nombre de connexions simultànies al CUPC	19
<i>1.2.2. Consultes a bases de dades</i>	
Consultes segons biblioteca	20
Rànquing de les bases de dades per consultes.....	21
Consultes d'altres unitats estructurals (que no són biblioteques).....	22
Mitjana de consultes diàries per biblioteca	23
Consultes per tipus d'usuari. Evolució dels anys 1998 i 1999	24
<u>1.3. Préstec</u>	
<i>1.3.1. Préstec de les Biblioteques UPC</i>	
Préstec per biblioteca. Període 1998 i 1999	25
Evolució dels préstecs mensuals de les Biblioteques UPC: 1993-1999	26
Préstec de les Biblioteques UPC per tipus d'usuari	27
Mitjana de préstecs diaris per biblioteca i visitants que fan ús del préstec	28
Rotació del fons i quota d'absència.....	29
<i>1.3.2. Reclamacions de llibres en préstec</i>	
Reclamacions per biblioteca i percentatge de primeres reclamacions en funció del préstec total.....	30
Reclamacions per biblioteca i per tipus d'usuari.....	31
<i>1.3.3. Usuaris bloquejats</i>	<i>32</i>



1.4. Servei d'Obtenció de Documents (SOD)

1.4.1. Documents i fotocòpies de documents demanats i subministrats per les Biblioteques UPC	33
1.4.2. SOD: principals subministradors externs.....	34
1.4.3. SOD: principals sol·licitants externs.....	35
1.4.4. SOD: peticions sol·licitades al CBUC	36
1.4.5. SOD: peticions subministrades al CBUC	37
1.4.6. SOD intern entre les Biblioteques UPC: fotocòpies d'articles de revista demanats i subministrats	38

1.5. Servei de Teledocumentació.....

1.6. Bons de documentació per a estudiants de PFC i doctorands. Edició 1999

1.7. Formació d'usuaris.....

1.7.1. Formació d'usuaris de nou ingrés. Dades del curs 1999-2000	40
1.7.2. Formació d'usuaris de nou ingrés. Anys 1998 i 1999.....	41
1.7.3. Sessions de formació en altres serveis bibliotecaris	41

1.8. Nombre d'accessos a la Web del Servei de Biblioteques.....

1.9. Nombre de pàgines WEB en el servidor de la UPC

1.10. Distribució electrònica de sumaris de revistes: dades a 31.12.1999.....

2. FONS BIBLIOGRÀFICS DEL CUPC I ACTIVITATS TÈCNIQUES 45

2.1. Fons bibliogràfics del CUPC

2.1.1. <i>Títols de llibres i revistes: evolució 1994-1999</i>	46
2.1.2. <i>Exemplars de llibres i col·leccions de revistes</i>	
Exemplars totals de llibres i col·leccions de revistes al CUPC: evolució 1994-1999 .	46
Exemplars de llibres i col·leccions de revistes per biblioteca a 31.12.1999	46
Nombre d'exemplars de llibres dels departaments de la UPC a 31.12.1999.....	47
Nombre de col·leccions de revistes dels departaments de la UPC a 31.12.1999.....	48
Nombre d'exemplars de llibres i col·leccions de revistes dels instituts de la UPC a 31.12.1999	49
2.1.3. <i>Fons bibliogràfic del CUPC present al CCUC</i>	50
2.1.4. <i>Ús del bibliofile</i>	50

2.2. Catalogació durant l'any 1999

2.2.1. <i>Nombre de títols de llibres catalogats al CUPC per biblioteca</i>	51
2.2.2 <i>Nombre d'exemplars de llibres incorporats al CUPC per biblioteques, departaments i instituts</i>	52
2.2.3. <i>Participació del Servei de Biblioteques en el procés d'avaluació del professorat de la UPC: incorporació de documents en el CUPC</i>	53
2.2.4. <i>Depuració del CUPC</i>	53



3. RECURSOS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS	55
<u>3.1. Comissions de Biblioteca</u>	
3.1.1. <i>Comissió de Biblioteques i Sistemes d'informació i Documentació</i>	56
3.1.2. <i>Fòrums de Coneixement</i>	57
3.1.3. <i>Comissions d'usuaris o de Biblioteca</i>	57
<u>3.2. Infraestructura bibliotecària</u>	
3.2.1. <i>Dades de les Biblioteques UPC</i>	58
3.2.2. <i>Obres i equipaments a les Biblioteques UPC</i>	58
<u>3.3. Equipament</u>	
3.3.1. <i>Equipament general i ofimàtic</i>	59
3.3.2. <i>Equipament informàtic</i>	60
<u>3.4. Pressupostos per a fons bibliogràfics</u>	61
<u>3.5. Personal</u>	62
<u>3.6. Cursos de formació</u>	63
<u>3.7. Publicacions del personal</u>	64



PRESENTACIÓ

El Servei de Biblioteques va ser pioner en el desenvolupament de plans estratègics. Després del primer programa estratègic Leibniz, desenvolupat durant els anys 1991-1993, el va seguir el programa estratègic Escher, iniciat al 1995 fins 1999 i que finalitza amb la presentació d'aquesta memòria estadística del Servei de Biblioteques.

El període 1995-1999 ofereix canvis importants dins del Servei de Biblioteques (vegeu el document "INFORME FINAL PROGRAMA ESCHER 1995-1999".
<http://www.upc.es/catala/biblio/biblio.htm>.

L'augment dels serveis i dels recursos tant bibliotecaris com documentals, ha permès poc a poc consolidar les biblioteques com "*llocs on aprendre a aprendre*", tal com presentava la visió del programa. Els usuaris utilitzen les biblioteques no sols com una resposta a una puntual necessitat sinó que les consideren com uns serveis bàsics i necessaris per gestionar els seus projectes d'aprenentatge.

La memòria que presentem del Servei de Biblioteques i Documentació recull dades quantitatives i indicadors estadístics que s'agrupen en tres grups: serveis al públic, fons bibliogràfics del Catàleg UPC i recursos, equipaments i activitats. Aquesta és fonamentalment una eina de gestió molt útil per aconseguir els objectius fixats, consta de:

Serveis al públic proporciona una perspectiva de l'ús de les biblioteques segons el nombre de visitants, la seva ocupació, el nombre d'usuaris, els dies i hores d'obertura de les biblioteques, les consultes al Catàleg UPC, a les bases de dades, el préstec del fons documental (on s'inclouen indicadors com mitjana de préstecs diaris per biblioteca, visitants que fan ús del préstec, rotació del fons i quota d'absència), les reclamacions de llibres en préstec, els usuaris bloquejats per no respectar la normativa, els documents sol·licitats i subministrats a altres universitats, les activitats de teledocumentació, els bons de documentació per doctorands, la formació d'usuaris i l'ús dels recursos Web.

Fons bibliogràfics del Catàleg UPC informa de les actuacions al Catàleg de la UPC (catalogació i depuració del fons), el nombre de fons bibliogràfic de què disposen les Biblioteques, Departaments i Instituts de la UPC (llibres i revistes) i l'aportació investigadora del personal acadèmic.

Recursos, equipaments i activitats mostra el treball realitzat per les Comissions que treballen per millorar els serveis bibliotecaris, l'estat actual de la infraestructura i equipament informàtic de les biblioteques, el pressupost assignat per a fons bibliogràfics i, dins de l'àmbit de recursos humans, el personal assignat a les biblioteques, la seva formació i la seva aportació investigadora dins l'àmbit de la biblioteconomia i la documentació.

Els Serveis de Biblioteques i Documentació de la UPC ha aprovat el nou programa estratègic **Paideia** 2000-2005 amb l'objectiu d'integrar la biblioteca amb l'aprenentatge, la recerca, la xarxa, l'humanisme i l'organització i per tant a partir de l'any pròxim la memòria seguirà les noves línies i objectius acordats amb un nou model d'informe basat no sols en les dades estadístiques quantitatives sinó també qualitatives que ens permetin analitzar i avaluar l'evolució dels serveis d'informació i documentació que les biblioteques ofereixen als membres de la comunitat.

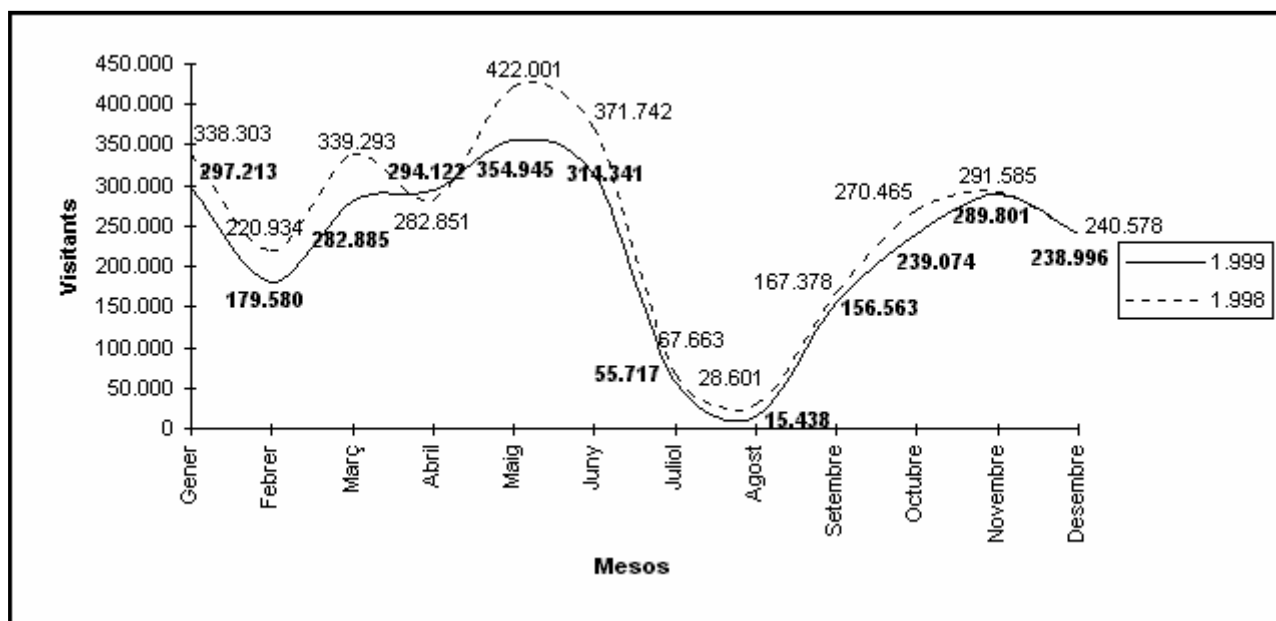


1. SERVEIS AL PÚBLIC

1.1. Usuaris a les biblioteques

1.1.1. Visitants mensuals

Visitants mensuals. Evolució dels anys 1998 i 1999





Visitants mensuals per biblioteca

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
160 ^{1,3}	97.650	52.115	79.105	87.449	106.193	88.064	22.164	10.334	45.789	62135	83.637	54.829	789.464
170 ³	26.852	15.650	25.340	29.976	30.125	39.537	3.821	1.528	29.518	28268	34.524	24.584	289.723
200	8.874	5.458	6.325	7.333	10.585	10.864	2.916	Tancat	4.530	6752	8.221	6.195	78.053
210 ³	31.852	30.645	36.905	32.305	38.266	29.897	9.145	Tancat	17.250	37356	42.595	37.080	343.296
240 ³	56.919	27.142	49.500	53.252	67.157	41.037	7.913	2.761	20.915	47.913	51.083	42.959	468.551
280	7.737	6.362	10.027	10.173	11.598	10.316	230	Tancat	3.340	4.259	9.414	5.609	79.065
290	8.893	9.642	17.755	16.015	19.881	12.139	1.931	Tancat	15.587	18.209	18.913	15.742	154.707
300	5.790	2.598	5.206	5.622	5.922	7.504	978	Tancat	4.120	6.338	6.604	4.802	55.484
310	13.456	9.736	18.309	15.689	18.836	24.892	412	Tancat per reformes					101.330
330 ³	16.961	6.316	12.078	12.586	18.135	22.947	2.071	Tancat	4.311	10.415	15.137	11.425	132.382
340 ³	18.658	9.353	16.350	17.511	20.732	23.431	4.136	815	11.203	17.429	19.673	14.714	174.005
370	3.571	4.563	5.985	6.211	7.515	3.713	Integració a 170 (BCT)						31.558
820	Arran de la integració de l'EUETIB a la UPC, s'han recollit dades a partir del mes de desembre											21.057 ⁴	21.057
TOTAL	297.213	179.580	282.885	294.122	354.945	314.341	55.717	15.438	156.563	239.074	289.801	238.996	2.718.675

¹ Les dades inclouen els visitants dels caps de setmana i de les nits dels dies laborables juntament amb els de les aules d'estudi durant l'horari d'obertura de la biblioteca.

² Dades incompletes perquè el comptador no ha funcionat o perquè la biblioteca ha tancat alguns dies del mes.

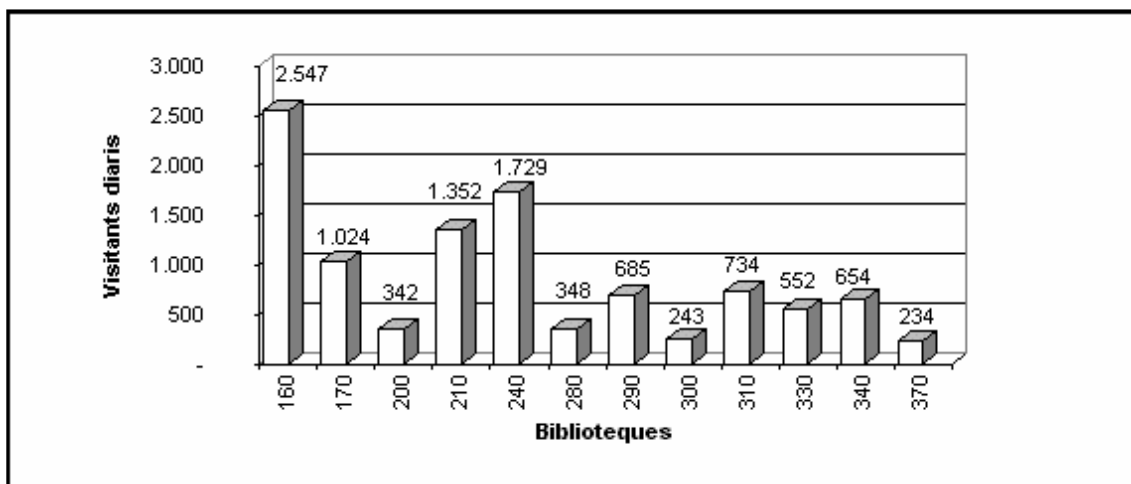
³ Els mesos de gener, febrer, maig, juny i juliol inclouen les dades d'obertura dels caps de setmana

⁴ Arrel de la integració de l'EUETIB a la UPC, s'han recollit dades a partir del mes de desembre.



Visitants diaris

La gràfica mostra els visitants diaris que rep cadascuna de les Biblioteques de la UPC.



Visitants mensuals en dies festius: ampliació extraordinària dels horaris de les biblioteques¹

CODI	Nov. 98	Des. 98	Gener 99	Febrer 99	Març 99	Abril 99	Maig 99	Juny 99	Juliol 99	TOTAL
160 ²	7.100 (6)	10.479 (7)	20.014 (9)	6.766 (8)	8.176 (8)	8.740 (6)	22.389 (11)	18.754 (9)		102.418 ⁽⁶⁴⁾
170 ³	204 (+3)	298 (+3)	8.456 (10)	1.375 (+4)	552 (+4)	2.037 (4+1)	11.657 (4+2)	12.070 (9)		36.649 ⁽²⁷⁺¹⁷⁾
210			10.906 (9)				4.313 (11)	5.388 (6)		20.607 ⁽²⁶⁾
240		116 (1)	13.838 (12)				7.853 (10)	6.087 (4)		27.894 ⁽²⁷⁾
330			2.819 (7)				1.566 (4)	4.106 (9)		8.491 ⁽²⁰⁾
340			3.369 (9)	480 (2)			971 (2)	3.754 (9)	459 (4)	9.033 ⁽²⁶⁾
TOTAL	7.304	10.893	59.402	8.621	8.728	10.777	48.749	50.159	459	201.925

¹ El nombre de dies que cada biblioteca ha obert mensualment està indicat entre parèntesi. Amb signe + s'indiquen els dissabtes (per la biblioteca 170)

² Les dades inclouen els visitants a les aules d'estudi.

³ Les dades de 170 dels mesos de novembre, desembre, febrer, i març corresponen només als dissabtes de 10 a 15h. Els mesos d'abril i maig també van obrir dissabtes de 10 a 15h, dades que es comptabilitzen en els totals.



1.1.2. Ocupació mensual

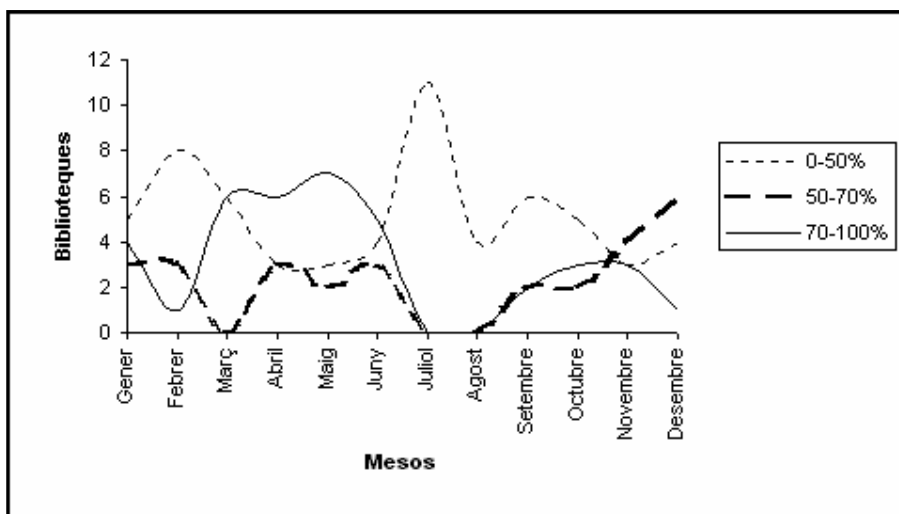
Ocupació mensual per biblioteca

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	PROMIG
160	68,06	30,59	43,61	58,68	74,33	78,04	4,92	19,08	36,92	41,77	56,73	58,51	47,60
170	74,48	45,43	81,56	85,63	78,09	94,44	1,46	11,62	70,70	92,43	96,27	89,16	68,44
200	39,95	19,66	20,79	38,76	42,25	42,92	7,22	Tancat	14,53	26,11	24,74	9,37	26,03
210	66,29	88,65	78,38	84,86	85,14	76,20	27,30	Tancat	71,22	86,35	90,34	51,28	73,27
240	84,23	63,65	91,82	82,30	76,32	56,35	7,38	8,15	21,34	52,37	65,78	56,50	55,52
280	49,64	44,35	76,61	70,97	73,39	57,90	9,68	Tancat	40,97	45,77	45,97	49,31	51,32
290	25,93	29,61	48,43	54,90	61,08	23,14	3,92	Tancat	51,57	50,39	56,18	45,53	40,97
300	31,17	6,83	22,22	26,10	23,85	25,61	4,88	Tancat	21,14	24,39	27,07	29,27	22,05
310	83,20	65,76	85,28	82,32	84,24	93,20	33,20	Tancat	Tancat per reformes				75,31
330	74,86	37,50	46,13	55,75	68,25	72,25	13,25	Tancat	17,09	38,99	61,90	68,35	50,39
340	65,57	57,85	88,35	81,52	87,85	67,34	34,60	25,32	56,08	81,52	85,82	67,72	66,63
370	20,80	19,79	42,34	41,28	38,72	29,79	Integració a 170 (BCT)						32,12
820	Arran de la integració de l'EUETIB a la UPC, s'han recollit dades a partir del mes de desembre											62,63	62,63
Mitjana 1999	57,01	42,47	60,46	63,59	66,13	59,77	13,44	16,04	40,16	54,01	61,08	53,42	51,71
Mitjana 1998	58,96	41,97	58,78	53,75	66,84	62,54	15,85	21,45	40,24	60,69	60,24	53,15	49,54

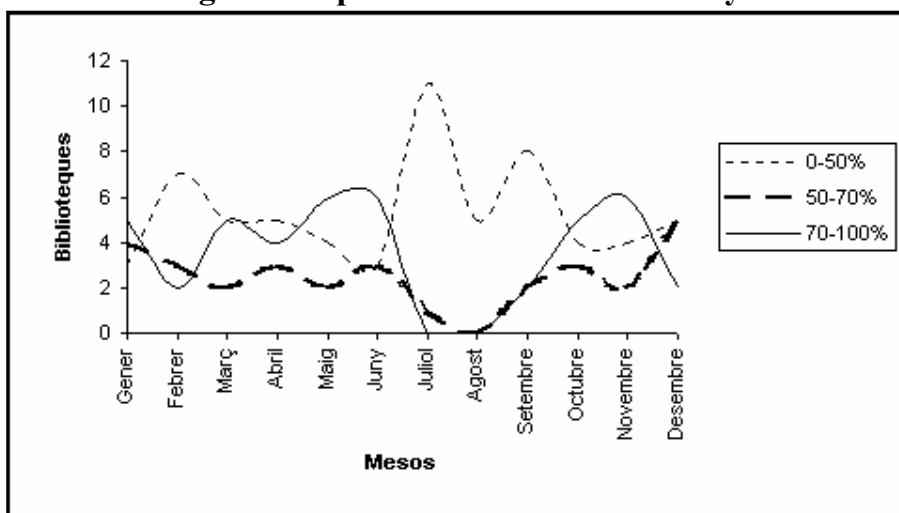
Aquestes dades han estat recollides de dilluns a divendres i no inclouen les dades de caps de setmana.



Percentatges d'ocupació mensual durant l'any 1999



Percentatges d'ocupació mensual durant l'any 1998



Nota. S'indica, per mesos, el nombre de biblioteques que han tingut una ocupació superior al 70%, entre el 50 i el 70% i inferior al 50%.

Ocupació mensual en dies festius

CODI	NOVEMBRE 98	DESEMBRE 98	GENER 99	FEBRER 99	MARÇ 99	ABRIL 99	MAIG 99	JUNY 99	JULIOL 99	PROMIG
160	33%	68%	84%	33%	52%	70%	79%	79%		62%
170	9%	15%	48%	18%	8%	4%	68%	70%		30%
210			83%				43%	93%		73%
240		4%	38%				29%	52%		31%
330			54%				54%	57%		55%
340			49%	28%			60%	50%	7%	39%
PROMIG	21%	29%	59%	26%	30%	37%	56%	67%	7%	

➤ Serveis al públic. Usuaris a les biblioteques. Percentatges d'ocupació mensual: evolució dels anys 1998-1999.
Ocupació mensual en dies festius



1.1.3. Usuaris potencials¹

CODI BIBLIOTECA	USUARIS 1r. i 2n. cicle	PROFESSORS	ALTRES
160	7.773	610	
170	4.332	307	
200	410	19	
210	3.681	295	
240	3.968	321	
280	479	44	
290	1.176	108	
300	391	40	
310	2.757	142	
330	1.541	110	
340	3.268	177	
370	667	63	
3r. Cicle			2.087
Títols propis UPC			620
PAS			1.221
Centres adscrits			5.117
Cursos de Postgrau			676
Programes de Potsgrau			486
Màsters			2.431
Cursos d'especialització			1.067
SUBTOTAL	30.443	2.236	13.705
TOTAL			46.384

¹ Font: Dades estadístiques i de Gestió de la Universitat Politècnica de Catalunya (maig 1999).

**1.1.4. Dies i hores d'obertura de les biblioteques de la UPC durant 1999¹**

Biblioteca	Horari habitual	Obertura laborables	Promig diari	Laborables i caps de setmana	Promig diari
160 BRGF	72,5 h/ set	3.191 h / 249 dies	12,82 h	3.801 h / 310 dies	12,26 h
170 CT	60 h/set	2.680,5 h / 240 dies	11,17 h	3.030,5 h / 283 dies	10,71 h
200 FME	60 h/set	2.593 h / 228 dies	11,37 h		
210 ETSAB	60 h/set	2.673 h / 228 dies	11,72 h	2.933 h / 254 dies	11,55 h
240 ETSEIB	60 h/set	2.830 h / 246 dies	11,50 h	3.080 h / 271 dies	11,37 h
280 FNB	60 h/set	2.503 h / 227 dies	11,03 h		
290 ETSAV	60 h/set	2.590 h / 226 dies	11,46 h		
300 EUPBL	60 h/set	2.502 h / 228 dies	10,97 h		
310 EUPB	60 h/set	1.560 h / 138 dies	11,30 h		
330 EUPM	60 h/set	2.408,5 h / 220 dies	10,95 h	2.608,5 h / 240 dies	10,87 h
340 EUPVG	60 h/set	2.636 h / 240 dies	10,98 h	2.896 h / 266 dies	10,89 h
370 EUOOT	55 h/set	1.361 h / 135 dies	10,08 h		

Biblioteca	Hores totals d'obertura	Dies totals d'obertura anual	Promig d'hores d'obertura diària ²	Promig dies d'obertura setmanal ³	Promig d'hores d'obertura setmanal ⁴
160 BRGF	3.801	310	12,26	5,96	73,10
170 CT	3.030,5	283	10,71	5,44	58,28
200 FME	2.593	228	11,37	4,38	49,87
210 ETSAB	2.933	254	11,55	4,88	56,40
240 ETSEIB	3.080	271	11,37	5,21	59,23
280 FNB	2.503	227	11,03	4,37	48,13
290 ETSAV	2.590	226	11,46	4,35	49,81
300 EUPBL	2.502	228	10,97	4,38	48,12
310 EUPB	1.560	138	11,30		
330 EUPM	2.608,5	240	10,87	4,62	50,16
340 EUPVG	2.896	266	10,89	5,12	55,69
370 EUOOT	1.361	135	10,08		
	31.458 hores totals d'obertura anual	234 dies de mitjana d'obertura anual	11,16 hores de mitjana d'obertura diària	4,87 dies de mitjana d'obertura setmanal	54,88 hores de mitjana d'obertura setmanal

¹ Els decimals es refereixen a la fracció horària a què corresponen. Per exemple, 11,5 hores, són 11h i 30 minuts.

² Aquesta dada s'obté dividint les hores totals d'obertura pels dies totals d'obertura anual.

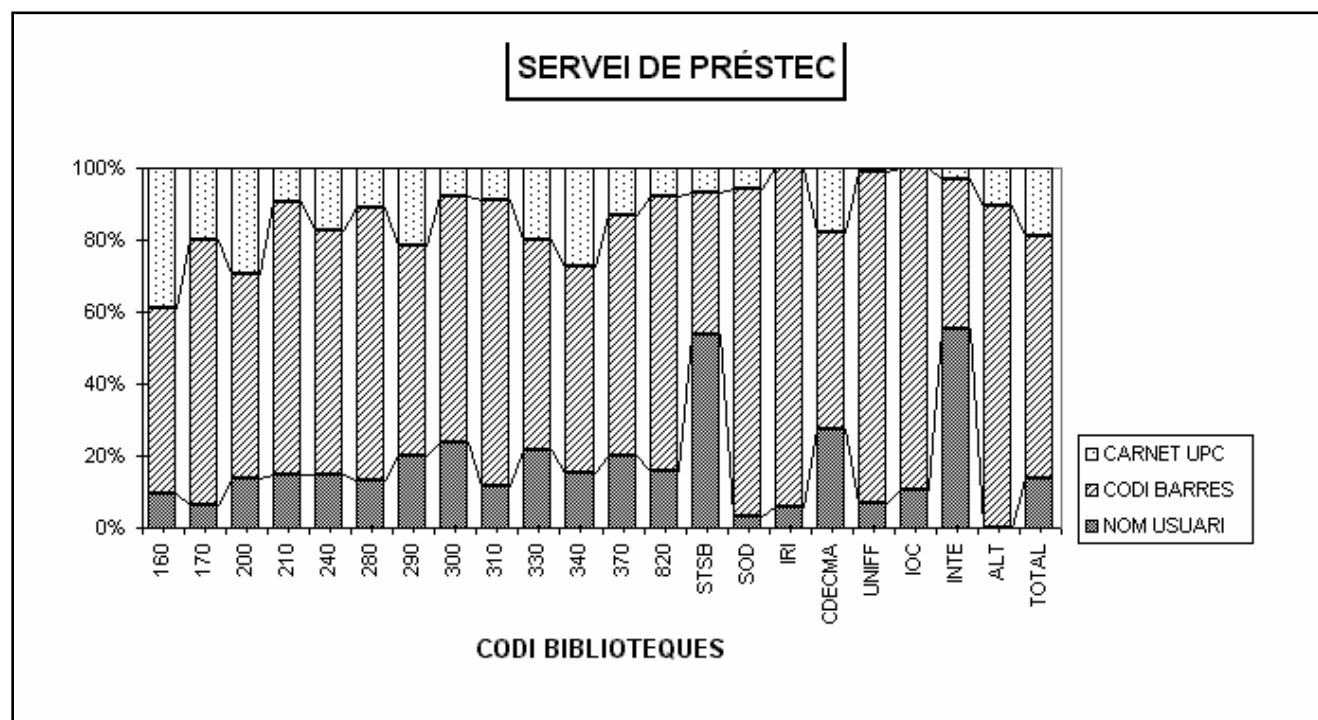
³ Aquesta dada s'obté dividint els dies totals d'obertura anual pel nombre de setmanes que té un any (52).

⁴ Aquesta dada s'obté dividint el nombre d'hores totals d'obertura per les setmanes que té un any (52), i també es pot obtenir multiplicant el promig d'hores d'obertura diària pel promig de dies d'obertura setmanal.

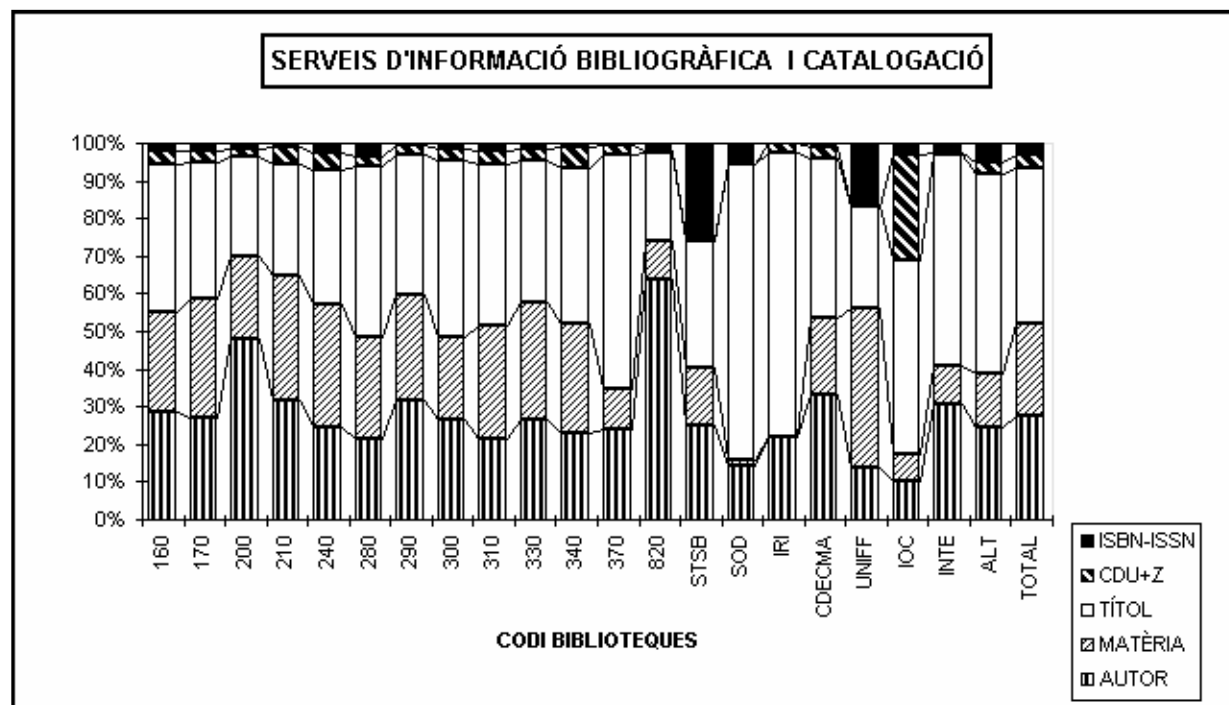


1.2. Consultes al Catàleg UPC i a Bases de dades

1.2.1. Consultes al CUPC



CODI BIB.	160	170	200	210	240	280	290	300	310	330	340	370	820	STSB	SOD	IRI	CDECMA	UNIFF	IOC	INTE	ALT	TOTAL
NOM USUARI	4711	1949	1946	4879	4290	1019	2782	3474	1071	2968	2861	623	760	8777	18	2	732	64	10	526	0	43462
CODI BARRES	26285	21835	8295	25443	19372	5948	8256	9974	7288	7992	10894	2071	3632	6366	558	33	1448	850	87	392	42699	209718
CARNET UPC	19879	5853	4244	3095	4985	847	3038	1139	809	2727	5197	403	379	1142	35	0	481	8	0	31	5088	59380
TOTAL	50875	29637	14485	33417	28647	7814	14076	14587	9168	13687	18952	3097	4771	16285	611	35	2661	922	97	949	47787	312560

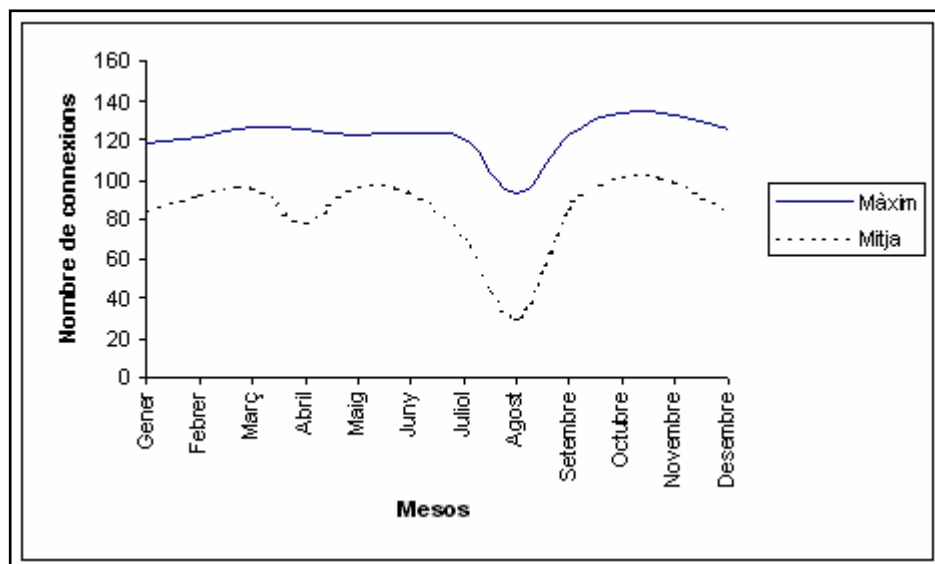


CODI BIB.	160	170	200	210	240	280	290	300	310	330	340	370	820	STSB	SOD	IRI	CDECMA	UNIFF	IOC	INTE	ALT	TOTAL
AUTOR	38488	16021	6369	33272	12208	1362	13671	2378	3120	4811	6606	550	455	2755	102	9	1201	271	62	250	54807	198768
MATÈRIA	35998	18329	2903	34406	16060	1743	11947	1996	4422	5590	8483	251	71	1666	11	0	753	819	46	84	31649	177227
TÍTOL	52365	21308	3541	30809	17846	2936	16126	4243	6319	6869	11841	1439	170	3678	552	31	1537	529	317	462	117868	300786
CDU-Z	4864	1930	280	4772	2366	146	995	302	475	515	1677	61	1	77	2	1	108	0	172	5	7344	26093
ISBN-ISSN	3035	1109	212	1175	1206	231	305	131	328	295	285	13	16	2784	39	0	42	325	20	22	11250	22823
TOTAL	134750	58697	13305	104434	49686	6418	43044	9050	14664	18080	28892	2314	713	10960	706	41	3641	1944	617	823	222918	725697



Nombre de connexions simultànies al CUPC

El gràfic representa la mitjana i el màxim de connexions simultànies al catàleg UPC que s'han produït mensualment durant l'any 1999.





1.2.2. Consultes a Bases de dades

	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL 1999	TOTAL 1998
160	204	494	469	465	397	149	80	13	59	180	218	104	2.832	6.650
170	101	167	133	117	93	49	27	15	34	34	93	67	930	1.816
200	143	150	88	102	141	75	29	-	41	40	43	9	861	790
210	64	105	123	117	99	43	18	-	14	7	7	5	602	1.023
240	529	736	969	623	593	355	357	98	281	169	193	142	5.045	6.508
280	6	8	17	6	13	29	19	-	7	38	7	14	164	170
290	64	91	88	101	73	20	7	-	10	3	6	13	476	1.367
300	9	98	58	57	28	42	5	-	13	7	12	9	338	849
310	19	22	28	30	29	17	17	-	-	-	-	15	177	220
330	192	396	234	160	109	137	30	-	111	111	79	38	1.597	1.337
340	58	55	60	66	43	31	19	4	32	44	31	24	467	690
370	21	35	32	20	25	9	11						153	267
BIB ¹	1.410	2.357	2.299	1.864	1.643	956	619	130	602	633	689	440	13.642	21.687
STSB ²	15	68	44	67	60	84	39	37	76	85	96	19	690	369
UE ³	548	832	603	893	827	663	630	144	681	734	1.010	778	8.343	2.642
ALT ⁴							613	108	505	545	550	474	2.795	
TOTAL 1999	1.973	3.257	2.946	2.824	2.530	1.703	1.901	419	1.864	1.997	2.345	1.711	25.470	
TOTAL 1998	2.194	2.484	2.582	1.634	1.817	1.331	1.478	482	1.983	2.987	2.841	2.885		24.698

¹ Consultes totals per Biblioteques.

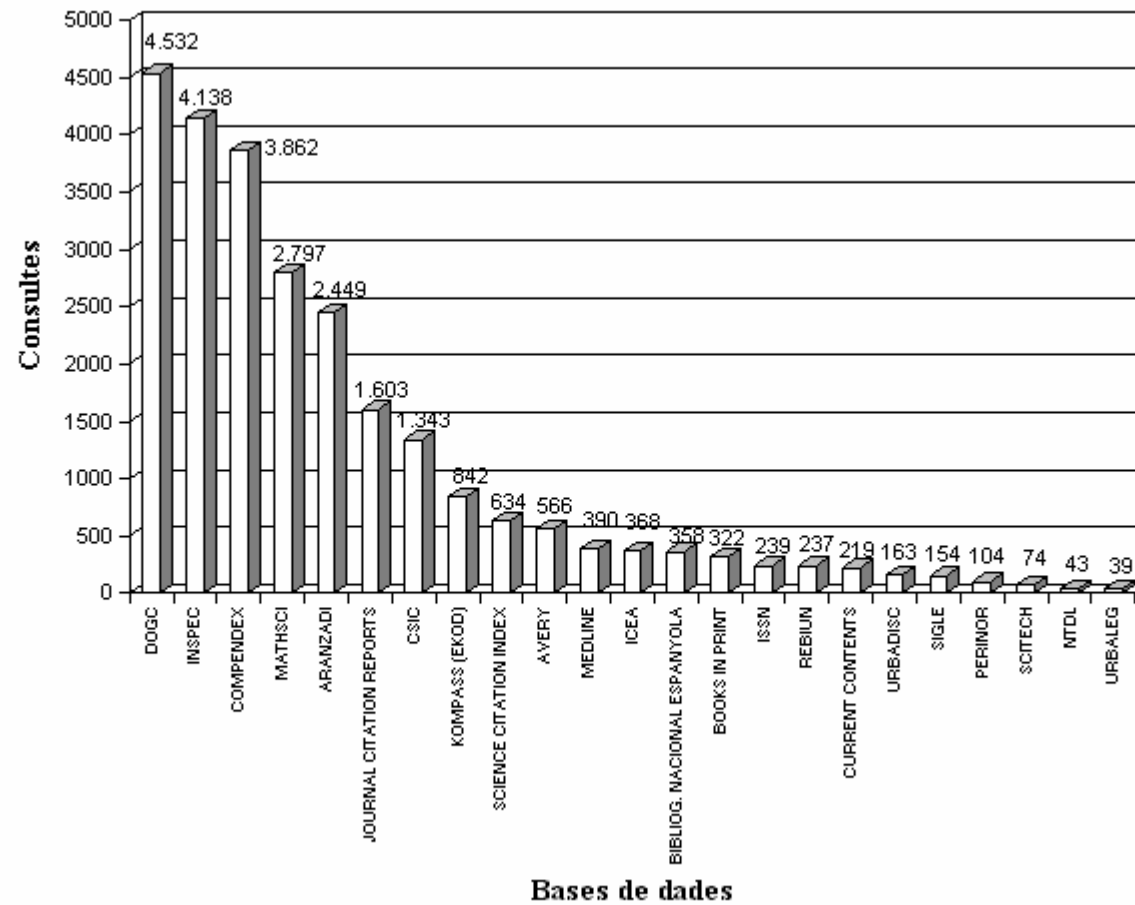
² Consultes de Serveis Tècnics de Suport a Biblioteques.

³ Consultes d'altres unitats estructurals que no són biblioteques (vegeu les pàgines següents).

⁴ Consultes de bases de dades que funcionen sota ERL.



Rànquing de les bases de dades per consultes





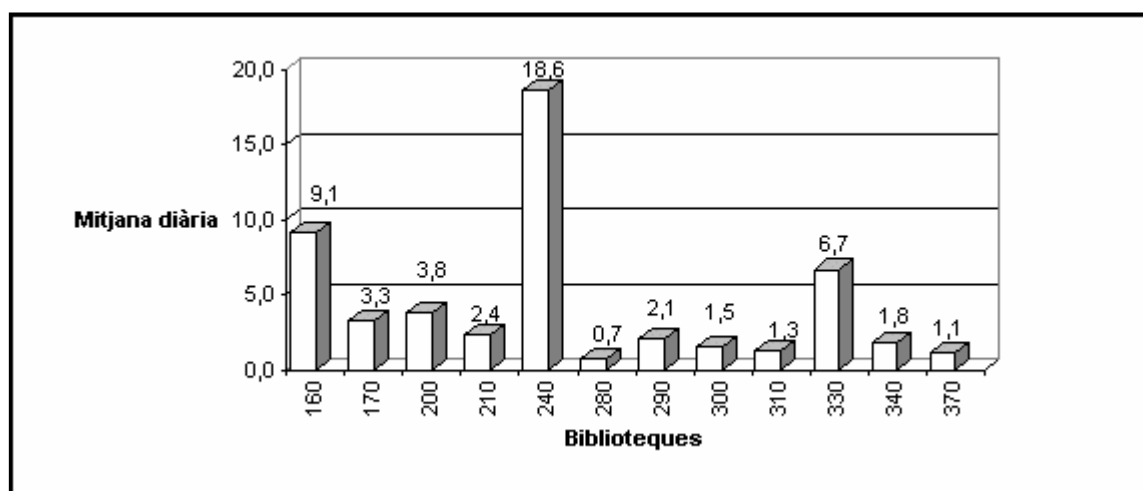
Consultes d'altres unitats estructurals (que no són biblioteques)

UE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
12	3	2	8	4	12	0	6	0	4	2	8	2	51
100	1	2	1	0	1	5	0	2	0	2	14	1	29
110	88	140	168	170	156	141	166	22	154	102	126	98	1531
120	0	3	1	3	2	6	2	0	13	2	0	1	33
140	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0	0	5
150	6	2	8	5	0	0	1	0	1	5	1	0	29
160	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
220	19	36	6	73	17	17	32	8	51	38	44	36	377
230	57	58	43	95	101	68	39	14	52	78	104	78	787
250	45	68	37	33	22	35	80	8	34	45	73	80	560
270	11	21	26	14	10	12	13	4	17	53	43	54	278
320	24	17	10	45	21	14	23	0	32	13	32	27	258
410	1	1	0	0	4	3	0	0	3	2	0	0	14
420	0	4	2	1	1	18	1	0	5	5	10	9	56
440	1	10	3	14	7	4	8	6	5	12	29	18	117
450	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
460	6	5	5	0	2	1	1	0	1	0	15	3	39
510	0	1	0	1	1	21	12	0	0	2	0	4	42
530	0	0	1	1	3	1	12	0	1	1	2	1	23
610	18	19	26	23	18	6	5	0	3	2	2	5	127
620	2	9	2	2	2	1	0	0	0	2	0	0	20
630	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
640	8	11	8	16	10	3	3	1	4	9	3	6	82
660	0	0	1	2	3	0	1	0	0	0	0	3	10
701	13	0	8	3	5	8	1	2	8	9	2	23	82
702	2	13	4	11	13	10	8	0	9	3	7	10	90
703	0	0	8	0	0	0	10	1	4	15	4	0	42
704	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
705	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	5
706	6	4	13	0	5	5	1	9	7	11	10	2	73
707	8	8	14	13	23	1	1	3	2	1	1	4	79
708	0	0	0	0	5	0	0	0	0	15	6	12	38
709	2	3	2	1	0	1	0	0	4	2	1	2	18
710	13	25	18	78	94	42	22	5	56	36	33	23	445
711	0	1	0	4	0	2	1	0	0	4	0	0	12
712	0	9	6	3	0	0	0	0	1	3	1	0	23
713	8	11	15	22	8	19	14	21	35	52	52	50	307
714	1	1	0	6	2	3	0	0	3	0	1	3	20
715	7	44	24	12	7	4	7	4	5	4	11	6	135
716	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
717	0	1	11	9	6	0	0	0	0	0	7	2	36
718	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
720	1	10	9	10	13	23	19	2	5	24	12	8	136
721	4	8	7	8	3	9	6	0	5	0	62	18	130
722	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	7
723	2	4	2	9	14	1	2	3	4	5	16	7	69
724	3	1	0	2	3	2	5	0	1	0	1	0	18

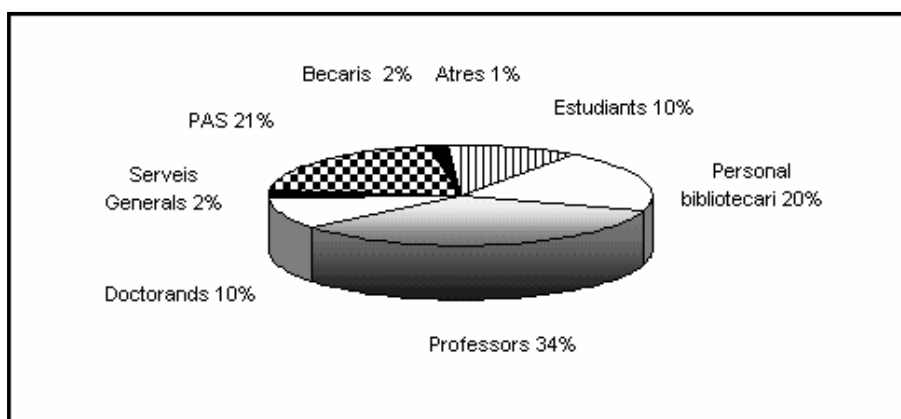


UE	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	TOTAL
725	4	1	1	7	5	4	0	0	2	2	6	4	36
726	14	22	4	12	13	6	23	3	12	20	29	25	183
727	22	30	14	33	38	28	11	1	20	16	16	5	234
728	40	51	13	99	67	57	41	5	58	40	26	19	516
729	1	4	0	0	1	0	4	0	1	0	1	2	14
731	4	1	8	2	4	0	0	0	0	6	5	10	40
732	59	96	38	17	47	8	5	17	11	18	70	21	407
735	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
736	1	1	1	5	3	0	0	0	0	0	0	14	25
737	0	5	1	5	8	4	5	0	1	2	1	11	43
739	24	49	18	8	18	14	5	3	8	15	68	23	253
740	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
741	0	2	0	0	0	3	1	0	0	2	2	0	10
742	0	0	0	0	1	25	2	0	2	0	2	8	40
800	6	10	3	0	0	4	0	0	14	44	10	22	113
820	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	5
830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	22
860	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
890	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
900	2	3	1	8	14	15	24	0	16	4	10	5	102
PART	4	1	4	1	13	9	4	0	0	1	1	6	44
ALTRES	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL	548	832	603	893	827	663	630	144	681	734	1010	778	8343

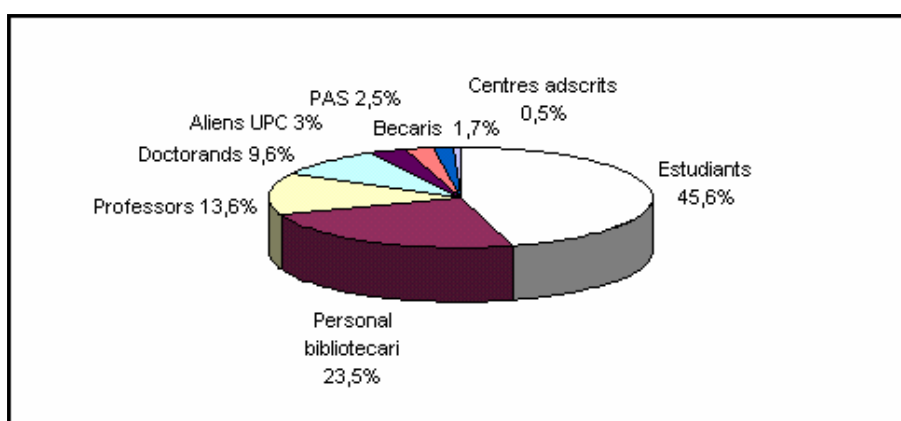
Mitjana de consultes diàries a bases de dades per Biblioteca



Consultes a bases de dades per tipus d'usuari. Any 1999



Consultes a bases de dades per tipus d'usuari. Any 1998

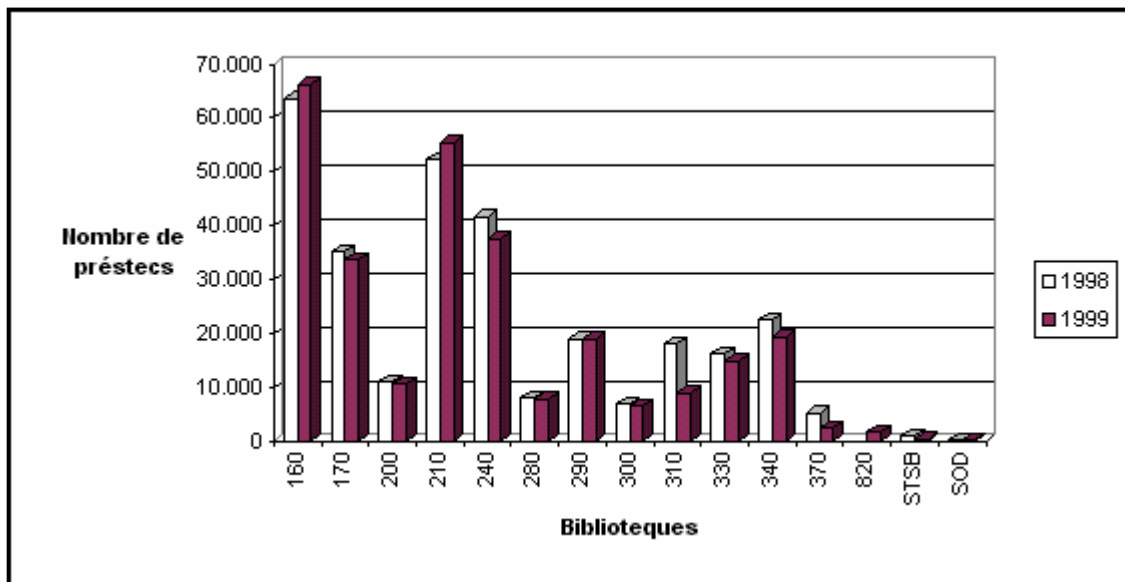




1.3 Préstec

1.3.1 Préstec de les Biblioteques UPC

Préstec per biblioteca. Període 1998 i 1999



Codi Biblioteca	1998	1999	Autopréstecs	% d'augment o disminució
160	63.561	66.205	20.225 (30.5%)	4%
170	35.225	33.671		-4%
200	11.096	10.701		-4%
210	52.348	55.338		6%
240	41.592	37.680	3.302 ¹	-9%
280	8.139	7.807		-4%
290	19.066	18.950		-1%
300	6.952	6.553		-6%
310	18.092	9.052 ²		
330	16.176	15.016		-7%
340	22.629	19.498		-14%
370	5.226	2.502 ³		
820		1.707 ⁴		
STSB	1.307	514		-53%
SOD	220	347		58%
TOTAL	301.409	285.541		-5%

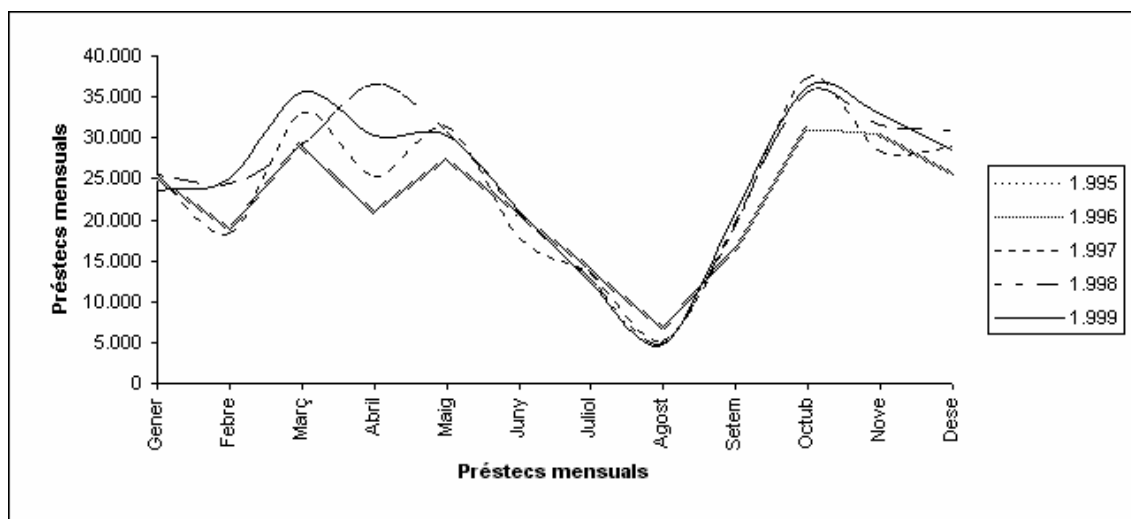
¹ La Biblioteca disposa de màquina d'autopréstec des del mes de juny.

² La Biblioteca ha estat tancada per obres des del mes de juliol fins al mes de desembre.

³ La Biblioteca ha tancat al juliol de 1999 per incorporació a la BCT (170)

⁴ Arran de la integració de l'EUETIB a la UPC, s'han recollit dades a partir del mes de desembre.

Evolució dels préstecs mensuals de les Biblioteques UPC: 1993-1999



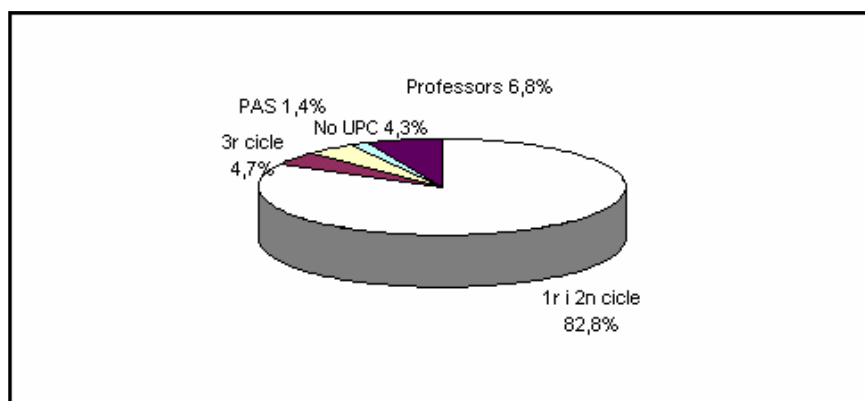
	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Gener	14.137	15.188	25.259	25.413	25.607	23.589	22.282
Febrer	17.914	14.381	18.898	18.417	24.567	25.098	23.692
Març	20.264	20.452	29.106	33.035	29.341	35.610	36.888
Abril	13.282	20.775	20.728	25.202	36.680	30.378	29.989
Maig	17.867	21.279	27.397	31.302	30.844	30.199	30.621
Juny	11.404	15.337	20.759	17.716	20.967	20.911	21.576
Juliol	7.407	9.411	14.089	13.494	12.794	12.402	11.779
Agost	1.247	3.942	6.595	5.177	5.119	4.687	2.911
Setembre	7.933	12.217	16.204	19.543	19.928	21.020	22.285
Octubre	18.938	22.258	31.133	37.488	35.770	36.275	28.694
Novembre	20.818	26.781	30.526	28.233	31.712	32.797	27.919
Desembre	17.444	22.047	25.479	29.035	31.146	28.443	26.905
TOTAL	168.655	204.068	266.173	284.055	304.475	301.409	285.541



Préstec de les Biblioteques UPC per tipus d'usuari

	1r i 2on Cicle	3r Cicle	Profes	PAS	EXTERNS UPC	TOTAL
160	54.303	3.380	4.125	1.003	3.394	66.205
	82,0%	5,1%	6,2%	1,5%	5,1%	
170	27.624	794	2.638	468	2.147	33.671
	82,0%	2,4%	7,8%	1,4%	6,4%	
200	6.799	724	2.411	148	619	10.701
	63,5%	6,8%	22,5%	1,4%	5,8%	
210	45.816	5.514	2.362	340	1.306	55.338
	82,8%	10,0%	4,3%	0,6%	2,4%	
240	29.742	2.152	2.579	605	2.602	37.680
	78,9%	5,7%	6,8%	1,6%	6,9%	
280	6.536	194	603	214	260	7.807
	83,7%	2,5%	7,7%	2,7%	3,3%	
290	16.884	367	1.052	275	372	18.950
	89,1%	1,9%	5,6%	1,5%	2,0%	
300	5.780	12	319	316	126	6.553
	88,2%	0,2%	4,9%	4,8%	1,9%	
310	7.832	141	711	122	246	9.052
	86,5%	1,6%	7,9%	1,3%	2,7%	
330	13.218	123	852	130	693	15.016
	88,0%	0,8%	5,7%	0,9%	4,6%	
340	17.456	38	1236	320	448	19.498
	89,5%	0,2%	6,3%	1,6%	2,3%	
370	2.086	12	318	50	36	2.502
	83,4%	0,5%	12,7%	2,0%	1,4%	
820	1.621	3	41	14	28	1.707
	95,0%	0,2%	2,4%	0,8%	1,6%	
SOD-STSB	230	13	101	497	20	861
	26,7%	1,5%	11,7%	57,7%	2,3%	
TOTAL	235.927	13.467	19.348	4.502	12.297	285.541
%	82,8	4,7	6,8	1,4	4,3	

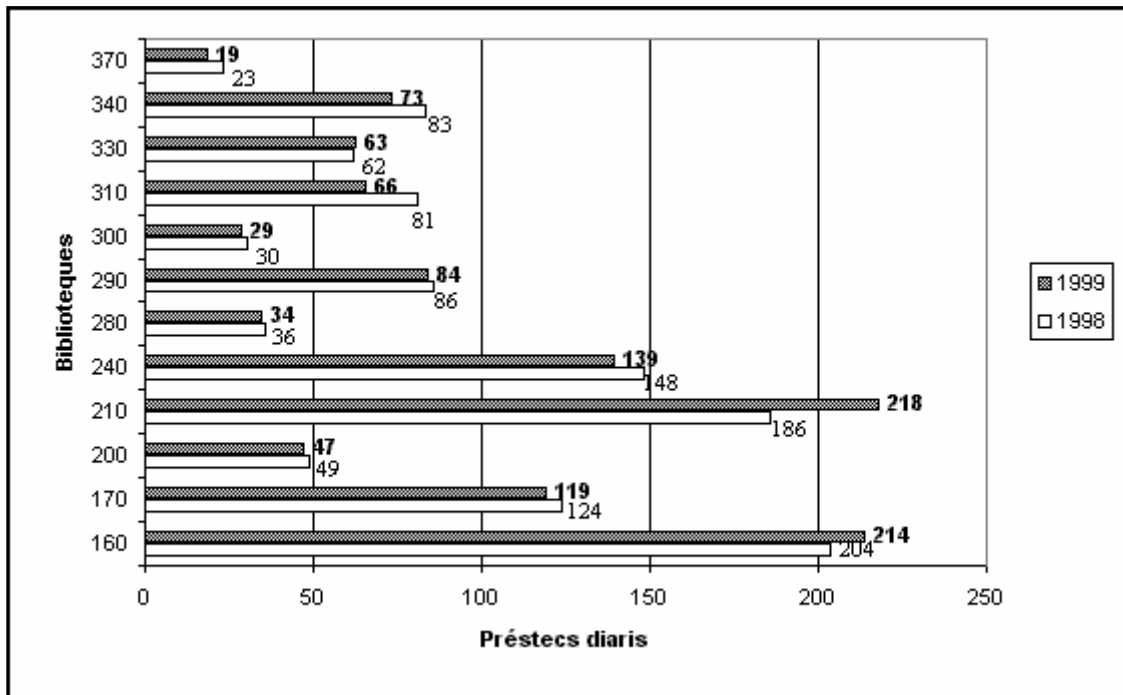
Préstec de les Biblioteques UPC per tipus d'usuari



La proporció de préstecs per usuari potencial a les Biblioteques de la UPC l'any 1999 ha estat de: 6,1 préstecs/usuari potencial

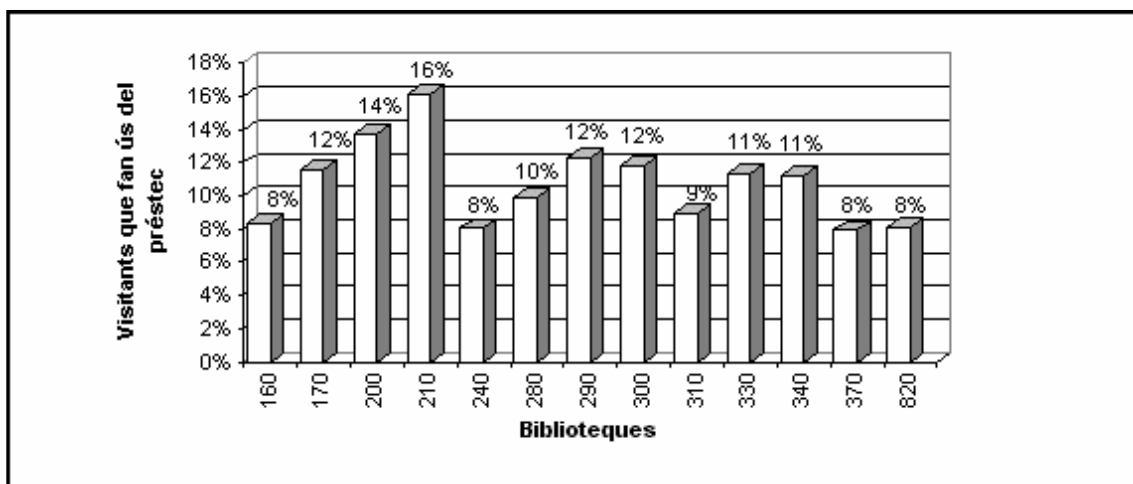
➤ Serveis al públic. Préstec de les Biblioteques UPC. Préstec per tipus d'usuari.

Mitjana de préstecs diaris per biblioteca



Visitants que fan ús del préstec.

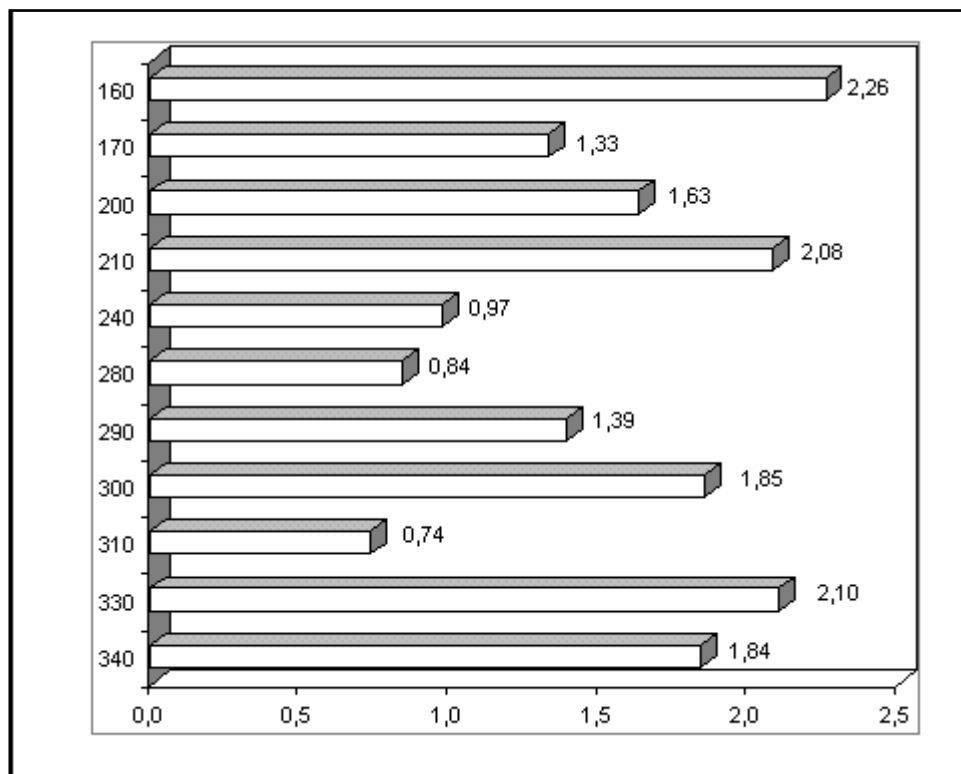
S'indica el percentatge de visitants que fan ús del préstec. Combina el nombre de visitants diaris que rep la biblioteca i el nombre de préstecs que es realitzen diàriament.





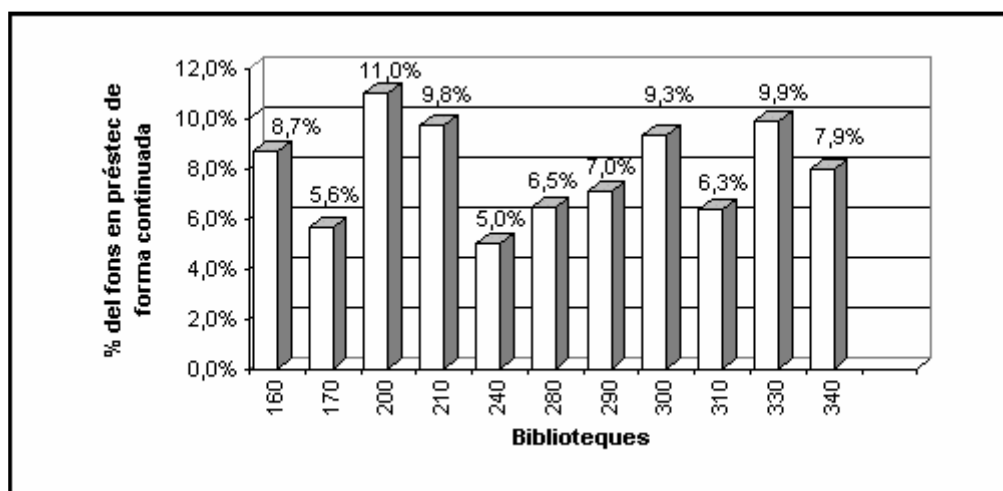
Rotació del fons

Aquesta dada mostra la intensitat d'ús de les col·leccions de les biblioteques. Si la rotació és superior a 1, representa que cada document "prestable" (és a dir, sense restriccions de préstec) ha estat en préstec més d'una vegada.



Quota d'absència.

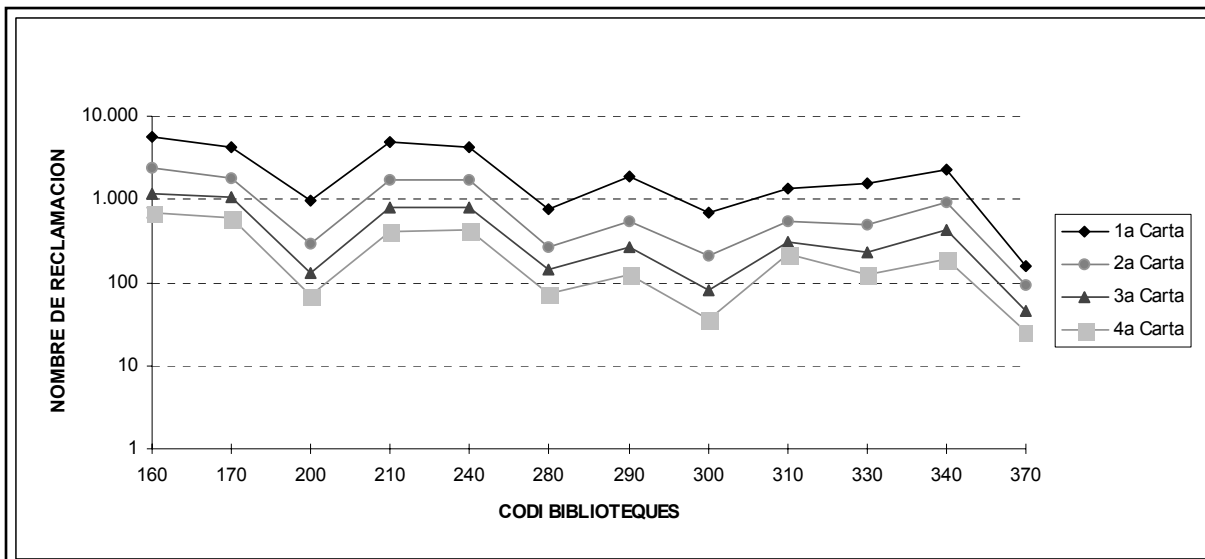
Aquest indicador mostra el percentatge de llibres sobre el total de documents disponibles pel préstec d'una biblioteca que estan en préstec simultàniament i, conseqüentment, absents de la biblioteca.





1.3.2 Reclamacions de llibres en préstec

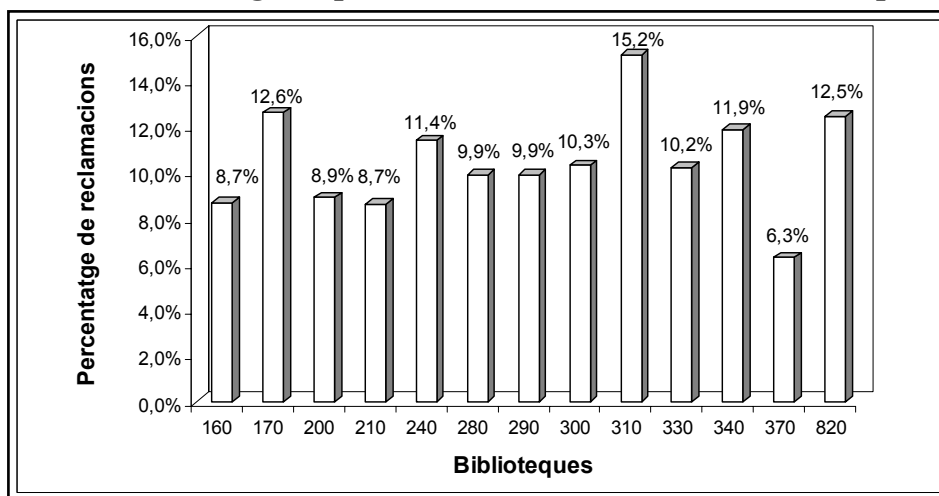
Reclamacions per biblioteca



	160	170	200	210	240	280	290	300	310	330	340	370	820	STSB	TOTAL
1a Carta	5.756	4.253	955	4.787	4.309	776	1.879	678	1.372	1.537	2.322	158	213	74	29.069
2a Carta	2.360	1.780	292	1.703	1.691	271	556	208	546	488	906	92	144	55	11.092
3a Carta	1.191	1.051	130	808	804	142	265	81	311	231	433	45	92	50	5.634
4a Carta	700	611	70	404	428	73	125	35	219	122	191	26	29	49	3.082
Cartes TOTALS	10.007	7.695	1.447	7.702	7.232	1.262	2.825	1.002	2.448	2.378	3.852	321	478	228	48.877
Préstec TOTALS	66.205	33.671	10.701	55.338	37.680	7.807	18.950	6.553	9.052	15.016	19.498	2.502	1.707	514	285.194

Any	Préstecs	1a. Carta	2a. Carta	3a. Carta	4a. Carta	Total cartes
1994	204.068	10.046	2.894	1.215	782	14.937
1995	266.173	28.973	6.465	2.665	856	38.959
1996	284.055	28.129	7.041	3.281	1.661	40.112
1997	304.475	23.276	8.008	3.924	1.839	37.047
1998	301.189	26.074	8.901	4.779	2.272	42.026
1999	285.184	29.069	11.092	5.634	3.082	48.877

Percentatge de primeres reclamacions en funció del préstec total



➤ Serveis al públic. Reclamacions de llibres en préstec per biblioteca.
Percentatge de primeres reclamacions en funció del préstec total.



Reclamacions per biblioteca i per tipus d'usuari

Tipus d'usuari	160	170	200	210	240	280	290	300	310	330	340	370	820	520	Total
ET	6.826	5.876	640	5.724	5.031	845	2.201	832	1.489	2.047	3.316	191	425	10	35.453
PN	1.099	799	470	372	726	219	165	50	733	65	296	77	0	144	5.215
E3	567	291	156	757	411	40	141	14	55	34	35	13	3	0	2.517
EX	446	377	61	190	426	46	174	38	55	151	58	20	1	0	2.043
AS	505	164	34	172	188	75	36	37	84	38	96	9	0	74	1.512
BR	176	93	57	95	108	2	39	4	10	3	11	11	3	0	612
UE	65	31	8	112	103	0	48	0	6	9	3	0	0	0	385
AM	118	3	13	141	42	1	13	6	9	13	12	0	1	0	372
AD	83	17	0	31	101	7	2	20	3	3	20	0	43	0	330
AU	72	22	5	27	79	1	0	0	2	6	3	0	2	0	219
FU	5	22	0	60	11	0	0	1	2	0	0	0	0	0	101
DE	23	0	2	16	0	26	0	0	0	8	0	0	0	0	75
AP	16	0	0	3	5	0	0	0	0	1	2	0	0	0	27
PC	6	0	1	2	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	16
TOTAL	10.007	7.695	1.447	7.702	7.232	1.262	2.825	1.002	2.448	2.378	3.852	321	478	228	48.877

Tipologia d'usuari:

ET. Estudiants de 1er, 2on cicle o PFC

PN. Professors de la UPC

E3. Estudiants de la UPC que fan un curs de doctorat, màster o postgrau

EX. Ex alumnes

AS. Personal UPC d'administració i serveis

BR. Becaris de recerca

UE. Estudiants d'altres nacionalitats

AM. Associació d'amics de la UPC

AD. Estudiants d'altres demarcacions

AU. Altres usuaris

FU. Alumnes dels cursos de la Fundació Politècnica de Catalunya

DE. Doctorands d'altres nacionalitats

AP. Professors de centres adscrits

PC. Professors convidats de la UPC



1.3.3 Usuaris bloquejats

Total d'usuaris bloquejats a 31.12.1999

TIPUS DE BLOQUEIG										
	FF	OO	XX	AF	AA	VA	FO	AO	ID	TOTAL
ET	2.555	214	194	144	148	94	39	50	6	3.444
EX	1.244	40	30	43	30	21	11	15	0	1.434
E3	415	21	14	16	13	8	8	4	7	506
PN	210	52	24	7	13	4	14	5	20	349
BR	41	1	1	2	1	1	4	0	0	51
AS	30	5	1	3	7	1	2	1	0	50
AM	22	2	1	4	1	1	1	2	0	34
UE	26	1	0	1	2	2	0	0	0	32
AD	24	0	0	3	1	0	0	1	0	29
AU	17	3	0	4	0	1	0	0	0	25
FU	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
AP	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
DE	3	0	0	0	1	0	0	0	0	4
PC	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
EF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4.602	339	265	227	217	133	79	78	33	5.973

Diferència sobre el total d'usuaris bloquejats el 31.12.1999 respecte el 31.12.1998

TIPUS DE BLOQUEIG										
USUARIS	FF	AA	ID	AF	XX	VA	AO	FO	OO	TOTAL
EX	494	37	12	3	12	9	0	-11	12	568
ET	24	78	52	77	38	12	1	4	-43	243
E3	32	11	6	8	1	0	0	0	-4	54
PN	-18	4	20	-2	-2	4	19	0	1	26
AM	12	3	2	1	1	1	0	0	2	22
UE	14	0	1	2	2	0	0	0	0	19
AU	10	4	3	0	1	0	0	0	0	18
BR	7	2	-1	1	-1	4	0	1	-2	11
AD	5	2	0	-1	-1	0	0	0	1	6
AS	1	1	0	-2	-1	1	0	0	1	1
FU	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
DE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
AP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	585	142	95	87	50	31	20	-8	-32	970

Tipus de bloqueig:

FF: Acumulació de dies de retard

XX: Acumulació de bloqueigs

AA: Falta l'adreça

OO: Documents no retornats

VA: Verificar adreça

FO: Acumulació de dies de retard i documents no retornats

AF: Verificar adreça i acumulació de dies de retard

AO: Verificar l'adreça i documents no retornats

ID: Revisar el codi d'usuari

Tipologia d'usuari:

ET. Estudiants de 1er, 2on cicle i PFC

AU. Altres usuaris

E3. Estudiants de la UPC de doctorat, màster o postgrau

EX. Ex alumnes

PN. Professors de la UPC

AS. Personal UPC d'administració i serveis.

BR. Becaris de recerca

AD. Estudiants de centres adscrits

UE. Estudiants europeus

AP. Professors de centres adscrits

AM. Associació d'amics de la UPC

PC. Professors convidats de la UPC

FU. Alumnes de la Fundació Politècnica de Catalunya

DE. Doctorands europeus



1.4. Servei d'Obtenció de Documents (SOD)

1.4.1. Documents i fotocòpies de documents demanats i subministrats per les Biblioteques UPC¹

PERÍODE	UPC DEMANA	UPC SUBMINISTRA	TOTAL
1994	1.995	2.125	4.120
1995	1.840	2.129	3.969
1996	2.083	1.438	3.521
1997	2.013	1.662	3.675
1998	1.910	2.339	4.249
1999	2.130	2.481	4.611

¹ Documents tramitats i tancats

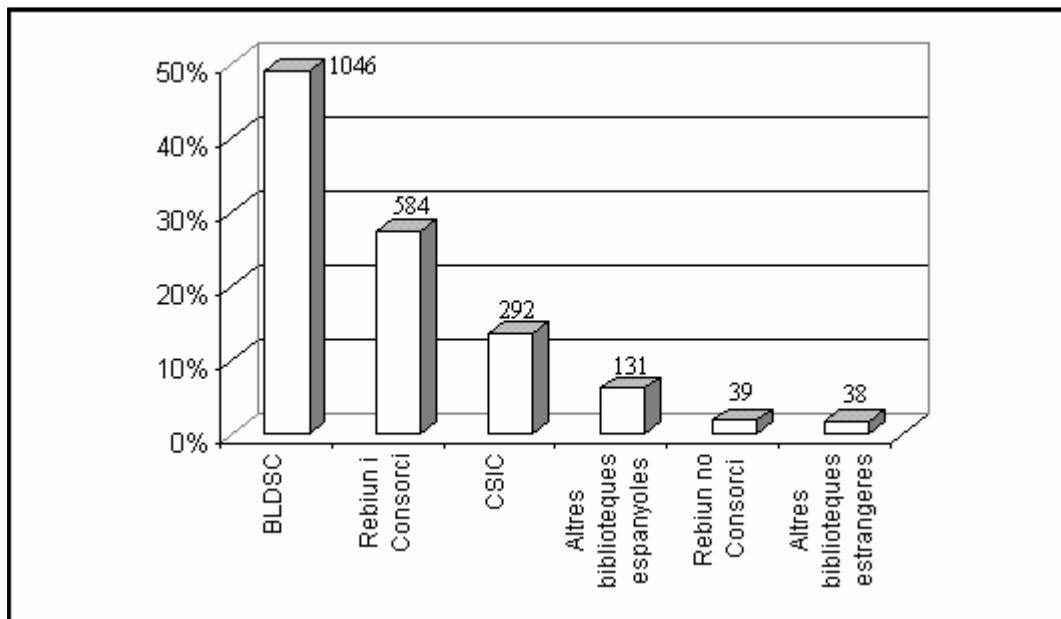
Dades per localització

Biblioteca	UPC Demana	UPC Subministra
160	347	1.059
Departaments 160²	-	150
170	305	250
Departaments 170²	-	41
200	69	46
210	26	180
240	669	215
Departaments 240²	-	235
280	27	38
290	3	53
300	4	13
310	8	14
330	128	28
340	45	34
370	55	16
STSB	1	0
CDECMA	22	25
UNIFF	12	0
INTEXTER	43	24
IOC	40	41
INTE	8	19
IRI	0	0
SUBTOTAL	1.812	2.481
Bons documentació	318	0
TOTAL Positives	2.130	2.481
TOTAL Negatives	200	498

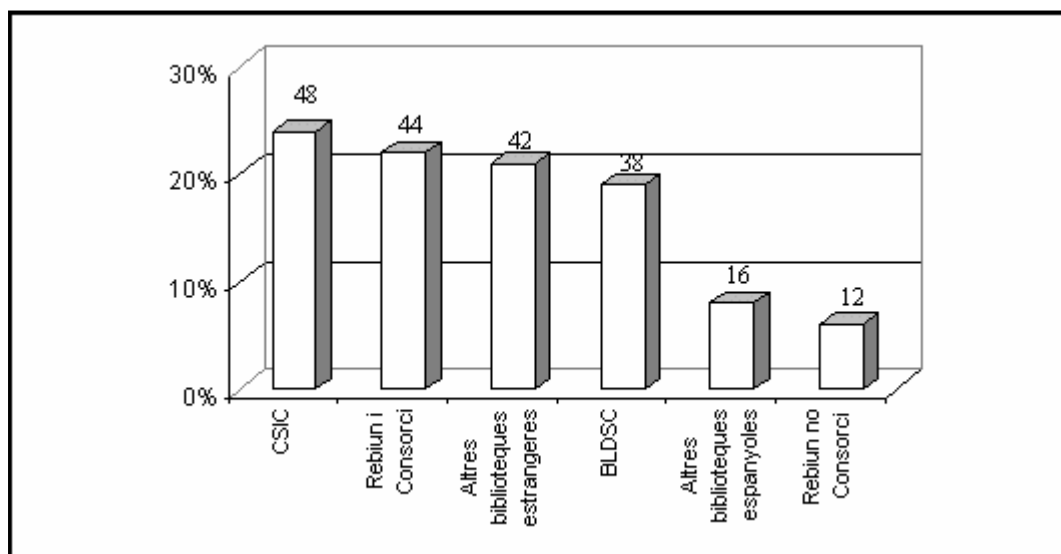
² L'estructura del Servei de Biblioteques de la UPC defineix aquests punts de servei com a subministradors de documents de fons departamentals però no recullen peticions de documents

1.4.2. SOD: principals subministradors externs

Nombre de peticions demandes pel SOD UPC respostes positivament



Nombre de peticions demandes pel SOD UPC respostes negativament



Descripció dels centres:

BLSC: British Library Document Supply Center

Rebiun i Consorci: Biblioteques de Rebiun que també ho són del CBUC (es descriuen al següent gràfic).

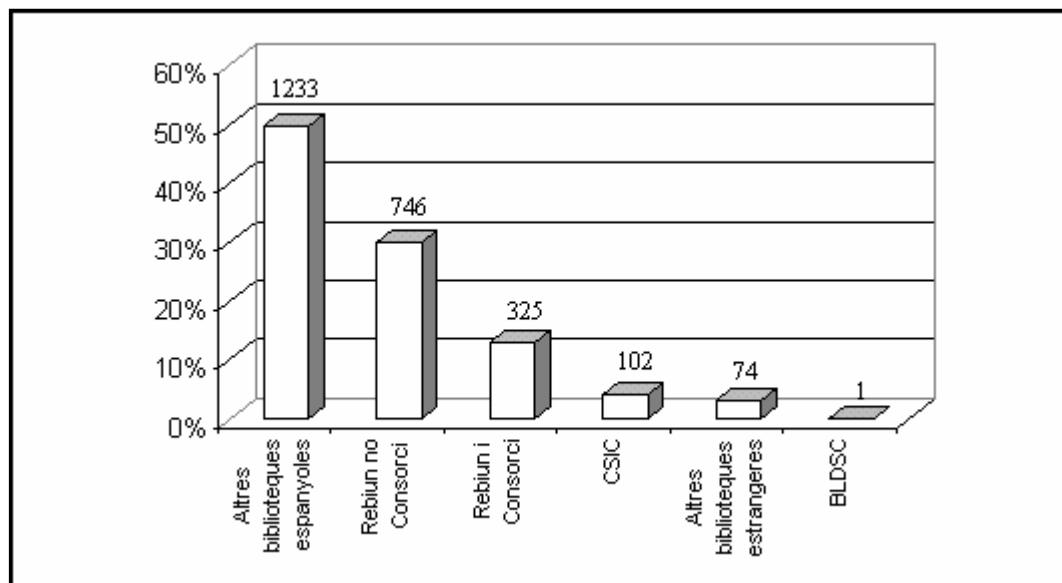
Rebiun no consorci: Resta de Biblioteques que formen REBIUN, excloent les que formen el CBUC.

CSIC: Biblioteques del CSIC

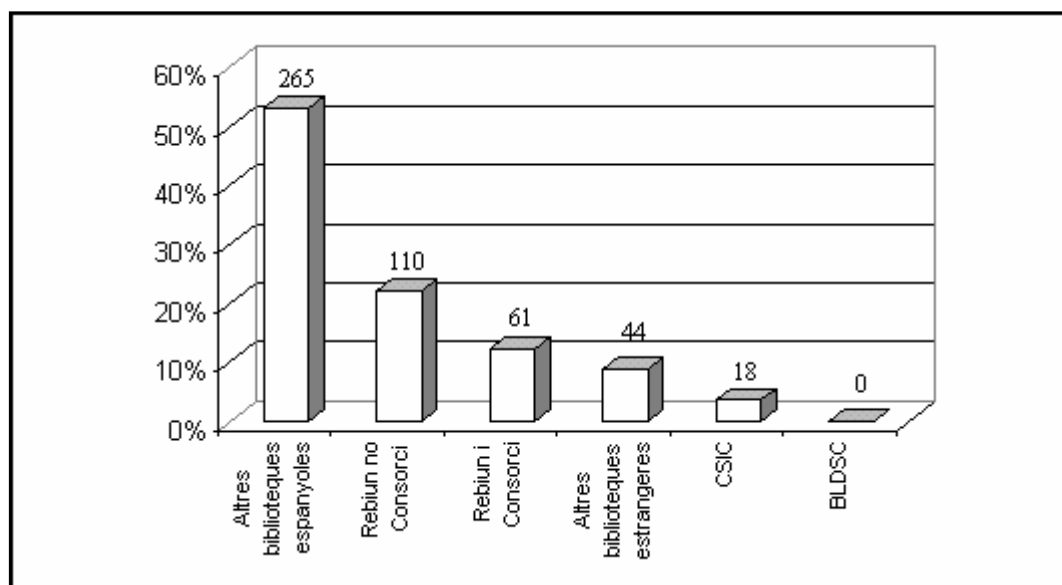


1.4.3. SOD: principals sol·licitants externs

Nombre de peticions subministrades pel SOD UPC a altres biblioteques

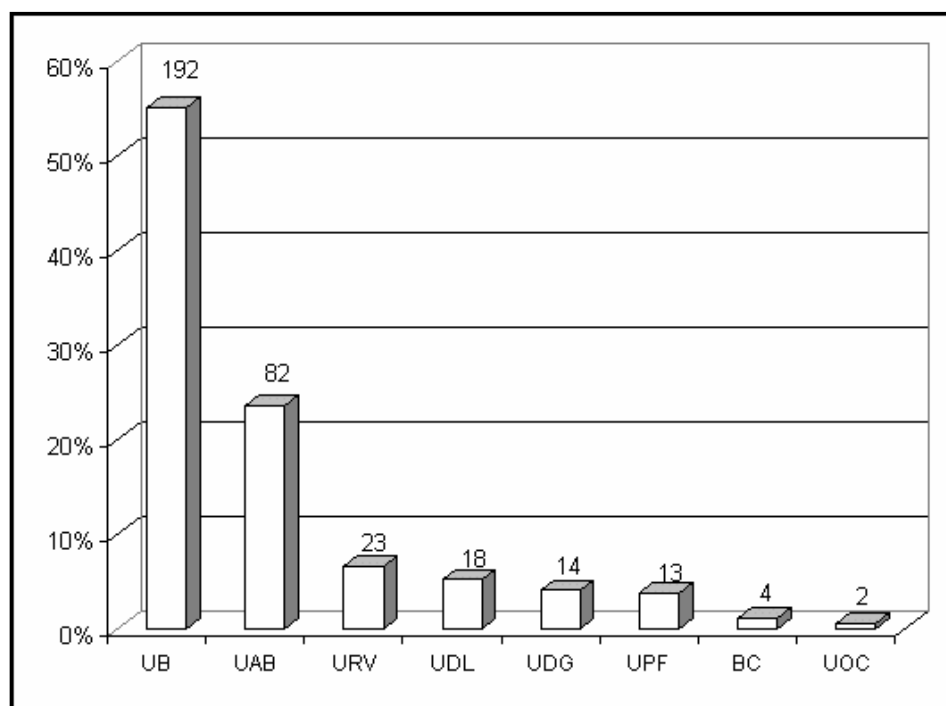


Nombre de peticions no subministrades (negatives) pel SOD UPC a altres biblioteques

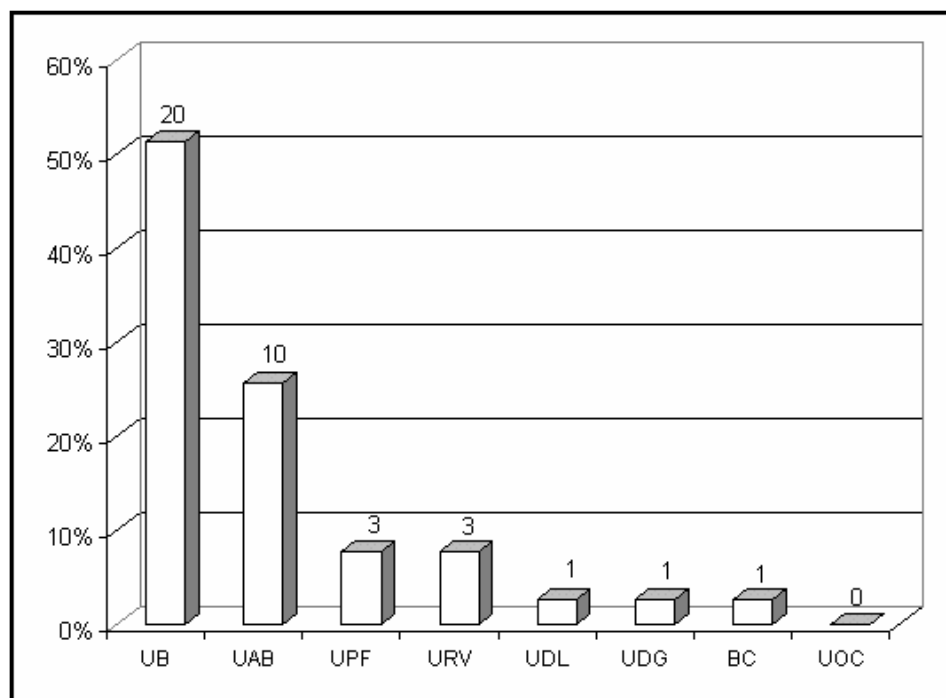


1.4.4. SOD: peticions sol·licitades al CBUC

Peticions sol·licitades pel SOD UPC i subministrades per les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC)



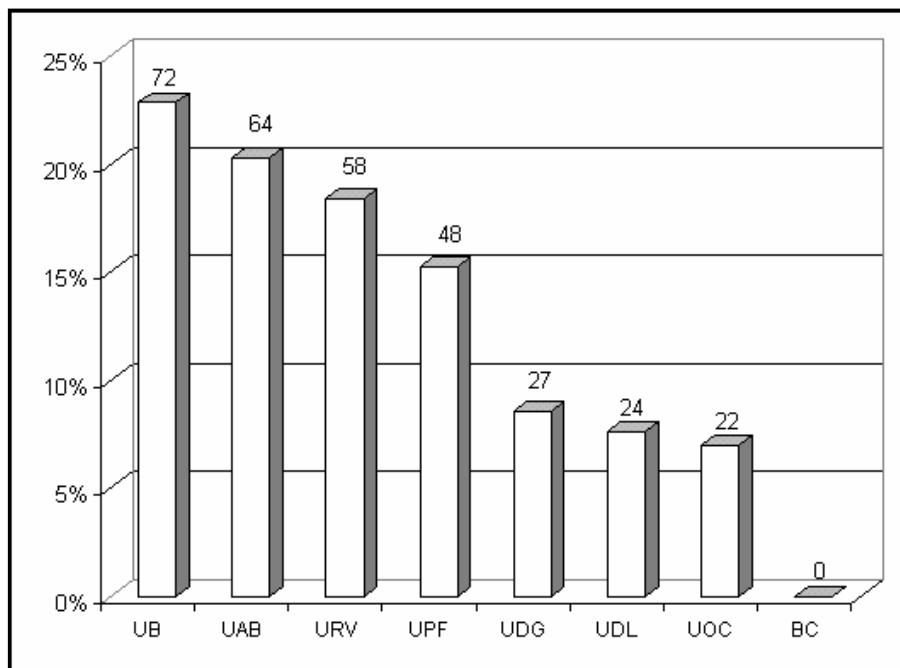
Peticions sol·licitades pel SOD UPC i que han estat denegades pel CBUC



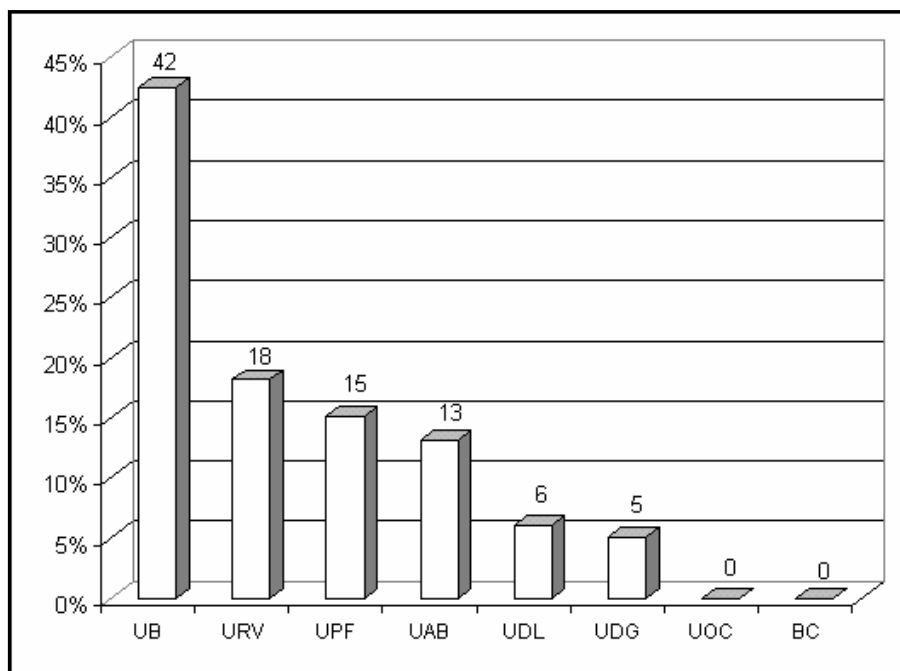


1.4.5. SOD: peticions subministrades al CBUC

Peticions subministrades pel SOD UPC a les Biblioteques del CBUC



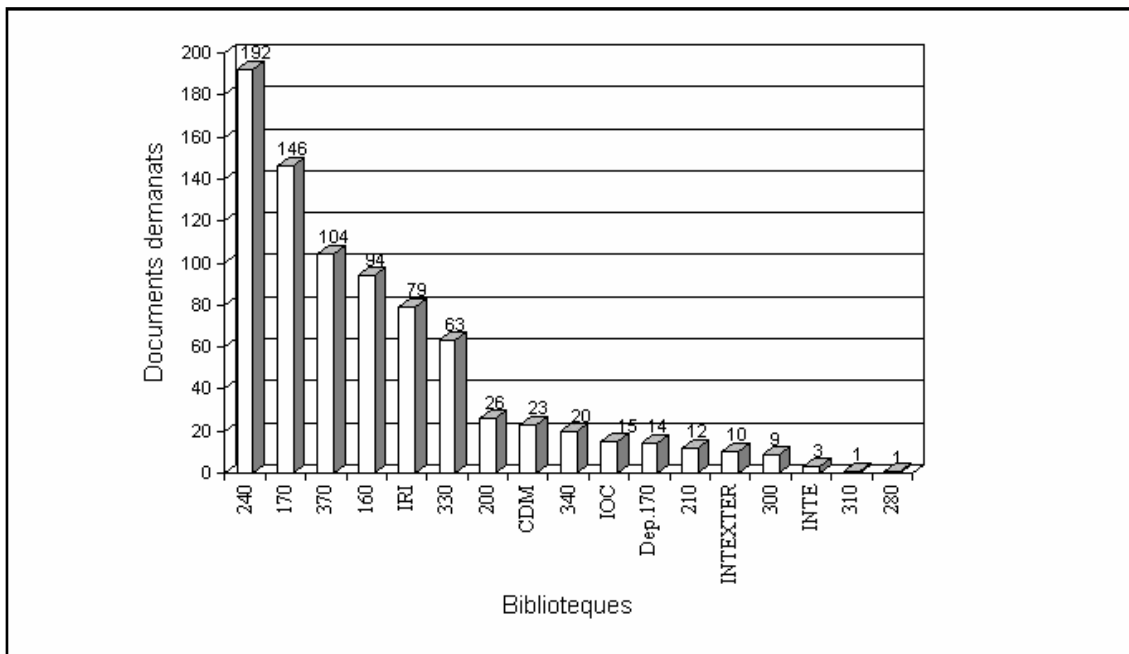
Peticions denegades pel SOD UPC a les Biblioteques del CBUC



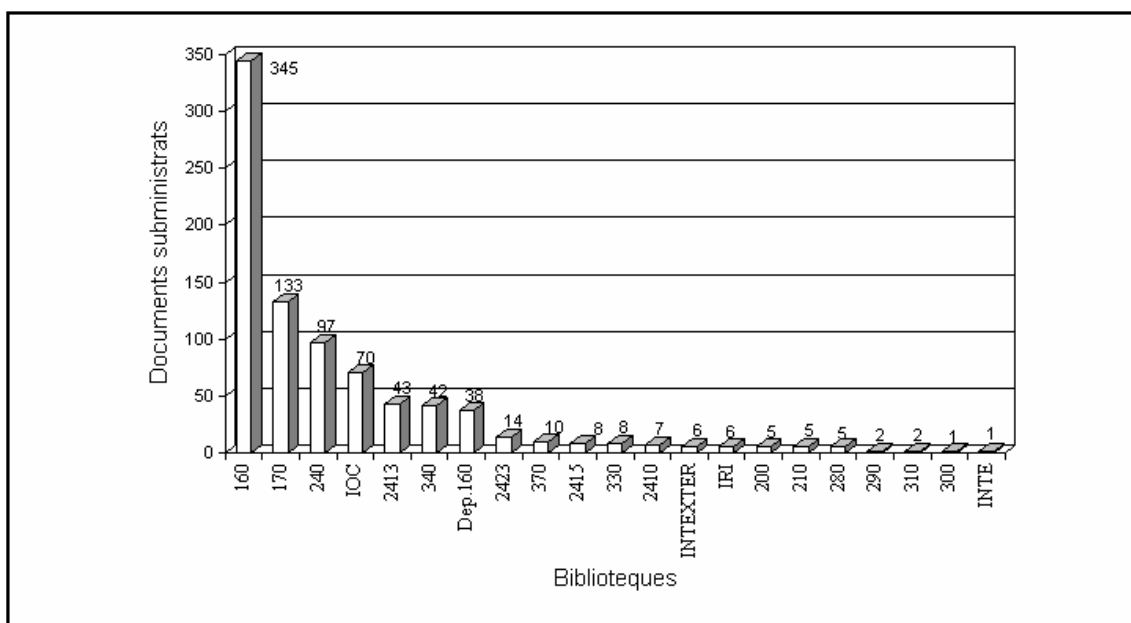
Biblioteques que formen el CBUC: Universitat de Barcelona (UB), Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Universitat Pompeu Fabra (UPF), Universitat Rovira i Virgili (URV), Universitat de Lleida (UDL), Universitat de Girona (UDG), Biblioteca de Catalunya (BC), Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

1.4.6. SOD intern entre les Biblioteques UPC peticions de fotocòpies d'articles de revista demanats i subministrats

Biblioteques que més peticions han sol·licitat



Biblioteques que més peticions han subministrat





1.5 Servei de Teledocumentació

NOMBRE DE RECERQUES	DESPESA
4	51.950 PTA

1.6 Bons de documentació per a Estudiants de Projecte Final de Carrera (PFC) i doctorands. Edició 1999

Teledocumentació

BONS	DESPESA
<i>Sol·licitats</i> 69	<i>Recerques</i> 566.025 PTA
<i>Coberts</i> 69	81 recerques
Usuaris Doctorands 86%	
Usuaris Projectistes 14%	

Obtenció de documents

BONS	DESPESA
<i>Sol·licitats</i> 126	<i>Recerques</i> 509.545 PTA
<i>Coberts</i> 110	
Usuaris Doctorands 83%	
Usuaris Projectistes 17%	



1.7. Formació d'usuaris

1.7.1. Formació d'usuaris de nou ingrés. Dades del curs 1999-2000

Biblioteca	Sessions	Nombre d'assistents	Places ofertades ¹	Assistents per sessió	% d'assistència
BRGF	46	570	1.585	12	36%
BCT	13	615	944	47	65%
FME	4	77	114	19	68%
ETSAB	6	246	291	41	85%
ETSEIB	24	268	550	11	49%
FNB	3	94	135	31	70%
ETSAV	7	114	120	16	95%
EUPBL	3	96	104	32	92%
EUPM	32	279	314	9	89%
EUPVG	4	272	660	68	41%
EUETIB	11	300	600	27	50%
TOTAL	153	2.931	5.124	29 (promig)	54%

¹ Dades corresponents als estudiants nous (no s'inclou repetidors).



1.7.2. Formació d'usuaris de nou ingrés. Anys 1998 i 1999

Usuaris formats en relació als usuaris matriculats a primer curs.

<i>Biblioteca</i>	<i>Places ofertades 1999</i>	<i>Assistents 1999</i>	<i>% Assistència</i>	<i>Places ofertades 1998</i>	<i>Assistents 1998</i>	<i>% Assistència</i>
160	1.585	570	36%	1.263	538	43%
170	944	615	65%	755	147	19%
200	114	77	68%	95	74	78%
210	291	246	85%	406	396	98%
240	550	268	49%	535	202	38%
280	135	94	70%	164	136	83%
290	120	114	95%	104	95	91%
300	104	96	92%	99	87	88%
310				488	58	12%
330	314	279	89%	360	239	66%
340	660	272	41%	645	88	14%
370				210	114	54%
820	600	300	50%	210	114	54%
TOTAL	5.124	2.931	54%	5.124	2.174	42%

1.7.3. Sessions de formació en altres serveis bibliotecaris¹

<i>Biblioteca</i>	<i>Sessions</i>	<i>Convocats</i>	<i>Assistent s</i>	<i>Tipus de formació</i>
160	28	lliure	92	Bases de dades
	14	751	751	Recursos documentals a l'Assignatura Projecte Final Carrera I de l'ETSETB
	2	40	25	Recursos documentals dins l'assignatura "Mètode científic"
	2	lliure	10	Recursos documentals per a estudiants de PFC de l'ETSECCPB
170	1	175	175	Alumnes de secundària
	1	50	40	Alumnes de 2n cicle
	1	24	24	Alumnes 3r cicle
	36	36	36	Individualitzada
200	1	50	6	Recursos documentals per estudiants de la Llicenciatura d'Estadística
210	3		7	Bases de dades
	6		10	Introducció al catàleg
	1		10	Introducció al catàleg i Internet (doctorands)
	2		30	Bases de dades i Internet (doctorands)
240	31	39	36	Formació a alumnes de 1r, 2n, 3r cicle i doctorands
	41	41	41	Formació a departaments
290	1	30	16	Bases de dades en arquitectura per estudiants Sòcrates
330	16	16	16	Recursos documentals per professors

¹ S'indiquen les biblioteques que han comptabilitzat dades de formació en serveis bibliotecaris altres que les sessions de formació als estudiants de nou ingrés, ja indicades al punt 1.7.2.



1.8. Nombre de consultes a la Web del Servei de Biblioteques

La pàgina principal del Servei de Biblioteques de la UPC, <http://escher.upc.es/> ha rebut durant l'any 1999 un total de 148.515 consultes.



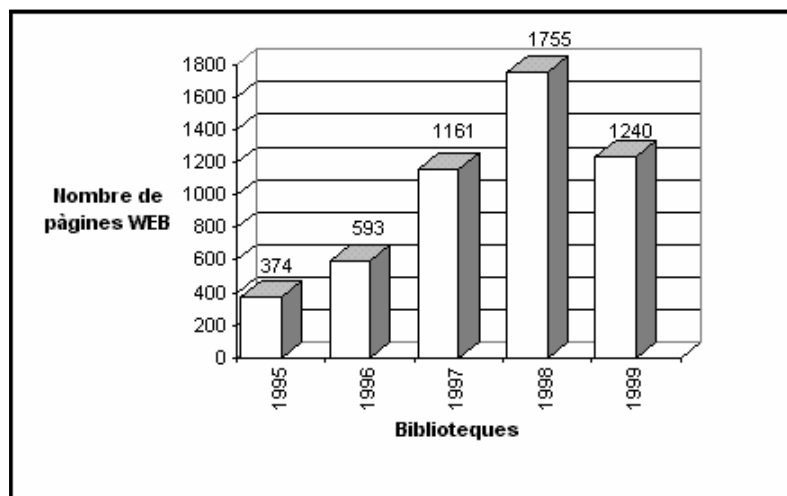
1.9. Nombre de pàgines Web en el servidor de la UPC

Nombre total de pàgines .htm: 13.167

Nombre de pàgines .htm que descriuen el Servei de Biblioteques: 1.240

Nombre de pàgines .htm de sumaris de revistes electròniques: 9.143

Evolució del nombre de pàgines Web del Servei de Biblioteques



➤ Serveis al públic. Nombre de consultes a la Web del Servei de Biblioteques.
Nombre de pàgines Web en el servidor de la UPC.



1.10. Distribució electrònica de sumaris de revistes: dades a 31.12.1999

Usuaris totals del servei: 616, amb un augment del 21% en relació amb 1998.

L'usuari que rep més títols de revista, està subscrit a 51 títols.

Nombre mitjà de títols que reben els usuaris: 6

Títols de revistes disponibles: 613, amb un augment del 43% en relació amb 1998.

Sumaris totals que recull el sistema : 9.143, amb un augment de 3.195 sumaris durant l'any 1999.

La revista amb més sumaris emmagatzemats: NATURE-LONDON amb 66.

TÍTOLS MÉS SOL·LICITATS:

<u>Títol de la revista</u>	<u>Usuaris subscrits</u>
ELECTRONICS LETTERS- IEE	54
MUNDO ELECTRONICO	50
IEEE TRANSACTIONS ON COMMUNICATIONS	46
PROCEEDINGS- IEEE	42
SIAM JOURNAL ON COMPUTING	41
ARTIFICIAL INTELLIGENCE -AMSTERDAM- ELSEVIER-	40
IEEE COMMUNICATIONS MAGAZINE	40
PC WORLD	37
SIAM JOURNAL ON APPLIED MATHEMATICS	35
IEEE TRANSACTIONS ON COMPUTERS C	32
COMPUTER METHODS IN APPLIED MECHANICS AND ENGINEERING	32
IEEE TRANSACTIONS ON PATTERN ANALYSIS AND MACHINE	32
IEEE TRANSACTIONS ON NEURAL NETWORKS	32
IEEE TRANSACTIONS ON SIGNAL PROCESSING	31
ACTA INFORMATICA	29
COMPUTER JOURNAL	29
IEEE TRANSACTIONS ON INFORMATION THEORY IT	29
IEEE JOURNAL ON SELECTED AREAS IN COMMUNICATIONS SAC	28
APPLIED OPTICS	27
IEEE TRANSACTIONS ON EDUCATION	27



2. FONS BIBLIOGRÀFICS DEL CUPC I ACTIVITATS TÈCNIQUES



2.1. Fons bibliogràfics del CUPC

2.1.1. Títols de llibres i revistes: evolució 1994-1999

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	Increment any 1999
Títols de llibres	124.633	127.855	137.315	150.214	162.419	184.562	22.143
Títols de revistes	7.513	7.212	7.307	7.436	7.639	7.907	268

2.1.2. Exemplars de llibres i col·leccions de revistes

Exemplars totals de llibres i col·leccions de revistes al CUPC: evolució 1994-1999

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	Increment any 1999
Exemplars de llibres	216.060	220.498	241.738	265.295	288.179	316.862	28.683
Col·leccions de revistes	13.298	12.899	13.052	13.338	13.620	14.044	424

Exemplars de llibres i col·leccions de revistes per biblioteca a 31.12.1999

Biblioteques	Col·leccions	Vives	Revistes Compra	Mortes	APS	Llibres totals
160	1.886	513	324	1373	529	45.751
170	1.235	233	108	1002	262	29.555
200	50	41	20	9	96	7.093
210	888	256	107	632	168	34.598
240	1.977	280	147	1697	323	42.507
280	153	65	48	88	128	10.556
290	454	211	111	243	103	15.780
300	100	59	28	41	83	4.878
310	297	129	63	168	247	15.676
330	120	65	34	55	55	7.617
340	290	202	42	88	113	14.000
370	68	2	-	66	22	1.106
820	-	-	-	-	-	7.916
520	82	65	17	17	60	722
Instituts	1.221	307			914	23.412
Departaments	2.803				2.803	55.115
TOTAL	11.624	2.428	1.049	5.479	5.906	316.282



Nombre d'exemplars de llibres dels departaments de la UPC a 31.12.1999

	200	210	220	230	240	250	270	280	290	300	310	320	330	340	370	TOT
701				0			2197			48				81		2326
702			10		209							0	136	20		375
703		139							1		66					206
704		628							1							629
705											171					171
706			73		0	437										510
707			1091		65		1010	18				0		38		2222
708		0				526					0					526
709			302		2024	8		43				357	1	319		3054
710			19	841	1247			1		56	0	307	118	364		2953
711					27	1308										1335
712			95		1301							0	20	44		1460
713				20	2016			4				32		93	1	2166
714			1802									0				1802
715	0		217		691		426									1334
716	0	2024							2							2026
717			318	0	453							0	1	147	13	932
718		541							0							541
719											267					267
720		773		559		212		6		15	79		112			1756
721	0		351		2245		54		0			191		279		3120
722						245										245
723	0		0		1645		1523					0	11	54		3233
724			1365		1348							0	0			2713
725	0				3105						124					3229
726	0		559				540	12								1111
727	0					535						526	534		19	1614
728	0			2266						81				551		2898
729			470		1014							1		104		1589
731															736	736
732	0	0	1322	127	1073		4			113	486	0	232	260		3617
735		0							0							0
736		0	50	106	158	0	12	4	0					143	10	483
737			3		914	316						0	3	60		1296
739				1958						114			0	169		2241
740		17							0							17
741													324			324
742								58								58
TOTAL 1999	4122	8047	8047	5877	19535	3587	5766	146	4	427	1193	1414	1492	2726	779	55.115
TOTAL 1998	4040	7042	7042	5479	18862	3471	5142	141	1	381	1192	838	1457	2646	724	51.416
TOTAL 1997	3919	6216	6216	5039	19918	3231	3972	82	1	308	1192	410	1513	1901	688	48.390

**Nombre de col·leccions de revistes dels departaments de la UPC a 31.12.1999**

	200	210	220	230	240	250	270	280	290	300	310	320	330	340	370	TOT
701				0			125			0				0		125
702			8		12							0	0	0		20
703		3							0		0					3
704		13							0							13
705											6					6
706			7		0	9										16
707			7		0		29	1				0		0		37
708		0				4					0					4
709			13		331	0		0				23	0	1		368
710			0	77	238			0		0	0	0	1	1		317
711					0	155										155
712			7		62							0	0	0		69
713				0	211			0				5		1	0	217
714			14									0				14
715	0		0		111		3									114
716	0	216							0							216
717			5	1	1							0	0	0	0	7
718		17							0							17
719											6					6
720		1		2		0		0		0	0		0			3
721	0		3		34		1		0			0		0		38
722						4										4
723	0		0		61		55					0	0	0		116
724			48		38							0	0			86
725	0				24						0					24
726	0		2				8	0								10
727	0					6						8	0		0	14
728	0			55						0				0		55
729			75		154							23		0		252
731															1	1
732	0	10	47	2	70		0			0	18	0	0	1		148
735		0							0							0
736		0	0	0	49	0	0	0	0					0	0	49
737			7		108	1						0	0	0		116
739				160						0			0	0		160
740		0							0							0
741													3			3
742								0								0
TOTAL 1999	260	243	297	1504	179	221	1	0	0	0	30	59	4	4	1	2.803
TOTAL 1998	256	242	267	1491	176	172	0	0	0	0	30	59	4	3	1	2.701
TOTAL 1997	252	242	245	1441	187	128	0	0	0	0	30	59	2	0	0	2.586



Nombre d'exemplars de llibres i col·leccions de revistes dels instituts de la UPC a 31.12.1999

Exemplars de llibres:

CDECMA	9.016
UNIFF	5.537
INTE	1.585
INTEXTER	814
IOC	6.199
IRI	261
TOTAL 1999	23.412
TOTAL 1998	21.540

Col·leccions de revistes:

Institut	Col·leccions	Vives	Mortes
CDECMA	62	30	32
UNIFF	328	96	232
INTE	207	55	152
INTEXTER	257	15	242
IOC	360	108	252
IRI	7	3	4
TOTAL 1999	1.221	307	914
TOTAL 1998	1.358	387	971



2.1.3. Fons bibliogràfic del CUPC present al CCUC

Nombre de títols de llibres i revistes del Catàleg de la UPC que estan presents al Catàleg Col·lectiu de les Universitats Catalanes, i percentatge que representa dels títols totals del CCUC.

	CCUC	UPC	% presència
Títols de llibres	1.617.576	184.562	11,4%
Títols de revistes	139.591	7.907	5,7%
Punts d'accés de títols, col·leccions, matèries i autors	3.226.909	681.891	21,1%

2.1.4. Ús del Bibliofile¹

Ús del Bibliofile	
Formularis ² demanats des de les Biblioteques	31
Registres per catalogació	92
Registres per pre-catalogació	29
Registres totals	121
Registres trobats al Bibliofile	46

¹ El Bibliofile ha funcionat de gener a juliol.

² En cada formulari es poden realitzar fins a 6 peticions de registres bibliogràfics per carregar al Catàleg UPC.



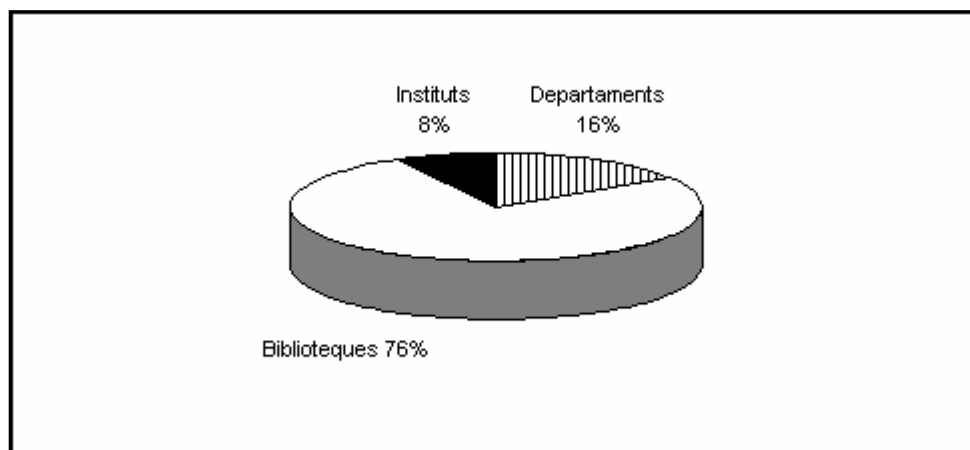
2.2. Catalogació durant l'any 1999

2.2.1. Nombre de títols de llibres catalogats al CUPC per biblioteca ¹

BIBLIOTEQUES	Títols catalogats	Títols esborrats	TOTAL
160	1.511	155	1.356
170	2.746	171	2.575
200	1.299	149	1.150
210	3.745	310	3.435
240	886	2	884
280	798	123	675
290	2.912	615	2.297
300	519	7	512
310	1820	153	1.667
330	672	34	638
340	328	43	285
370	133	5	128
520	6.751	2.885	3.866
SUBTOTAL	24.120	4.652	19.468
Departaments	1887	54	1.833
Instituts	865	23	842
TOTAL	26.872	4.729	22.143

¹ Recull les dades de catalogacions i precatalogacions.

2.2.2. Nombre d'exemplars de llibres incorporats al CUPC per biblioteques, departaments i instituts



Exemplars incorporats per biblioteques, departaments i instituts

BIBLIOTEQUES	Exemplars Incorporats	Exemplars esborrats	Augment del fons	Exemplars totals
160	2.705	468	2.237	45.751
170	2.952	407	4.597 ¹	29.555
200	961	18	943	7.093
210	2.268	156	2.112	34.598
240	2.682	89	2.593	42.507
280	1.406	139	1.267	10.556
290	1.592	25	1.567	15.780
300	678	17	661	4.878
310	821	423	398	15.676
330	398	13	385	7.617
340	570	124	446	14.000
370	127	3	-	1.106
820	-	-	-	7.916
520	113	51	62	722
SUBTOTAL	17.273	1.933	17.268	237.755
Departaments			3.699	55.115
Instituts			1.872	23.412
Altres			45	580
TOTAL			22.884	316.282

¹ L'augment de la localització 170 (BCT) ha estat de 2.545 ítems més 2.052 ítems de la incorporació de part del fons de la biblioteca 370 (EUOOT).



2.2.3 Participació del Servei de Biblioteques en el procés d'avaluació del professorat de la UPC: incorporació de documents en el CUPC¹

Llibres: 137

Capítols de llibres: 184

Comunicacions presentades a congressos: 1113

Llibres	<i>137</i>
Capítols de llibres	<i>184</i>
Comunicacions:	<i>1.113</i>
TOTAL	<i>1.434</i>

¹Font: Dades estadístiques i de Gestió de la Universitat Politècnica de Catalunya (maig 1999), p. 161

2.2.4. Depuració del CUPC

Registres bibliogràfics eliminats des de STSB per depuració del catàleg

	TOTAL
DUPLICATS ELIMINATS	2.197



3.RECURSOS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS



3.1. Comissions de Biblioteca

3.1.1. COBISID: Comissió de Biblioteques i Sistemes d'Informació i Documentació

13/05/1999

- Missió de la COBISID.
- Servei de Biblioteques.
Memòria 1998.
Programa Escher.
Pressupost 1999.
- Serveis Informàtics.
Presentació general.
Definició dels Serveis Informàtics pel PAC/PAS.
Programa vehicular UPC-d.

17/06/1999

- Servei de Llengües i Terminologia
Presentació del Servei
Memòria del Servei
- Serveis Informàtics
Definició de serveis bàsics: document de treball
Campus Digital Integrat: Programa vehicular UPC-d
- Servei de Biblioteques
Programa estratègic de les biblioteques de la UPC (2000-2005). El procés d'elaboració del programa estratègic
CBUC
Acord per que les biblioteques del CBUC facilitin mútuament l'accés a membres de les altres institucions consorciades
Acord de servei de préstec 'in situ' entre les biblioteques del CBUC per tal d'aprofitar els recursos bibliogràfics com a eina de recerca
Reglament del préstec interbibliotecari entre les institucions del CBUC

29/09/1999

- Acord de serveis informàtics bàsics de l'EUETIB.
- Polítiques de suport TIC en infraestructures
- Esborrany del pressupost 2000 de SSII
- Model organitzatiu de SSII.
- Centre de Recursos de Suport a la Docència.
- Presentació del projecte de revistes digitals del CBUC.

15/10/1999

- Nou pla estratègic de biblioteques.
- Proposta pel desplegament de les polítiques TIC de la UPC.
- Presentació d'Atenea

12/11/1999

- Programa estratègic de les BUPC 2000-2005.
- Proposta pel desplegament de les polítiques TIC de la UPC.
- Partides pressupostàries



3.1.2. Fòrums de Coneixement

23/03/99

- Projecte de Videoteca de la UPC: Accés i digitalització dels documents en format vídeo.
Per Manuel Marín
- Informació de l'On-line meeting. Londres 1999.
A càrrec de Consol García i Anna Rovira. Presentació
- Info-bib. Projecte d'informació als usuaris de la biblioteca de l'ETSEIB.
Per Miquel Codina
- Projecte de buidats de revistes de la biblioteca de l'ETSAB. Programa Inmagic.
A càrrec de M^a Antònia Grau

8/10/99

- La biblioteca digital de Catalunya.
Per Lluís Anglada
- Atenea: Projectes UPCD (intranet campus virtual)
A càrrec d'Aurea Libori
- Edicions UPC.
Per Josep M. Serra
- Fènix – Base de dades de la producció científica de la UPC (Tesi,).
A càrrec de Meritxell Oncins.

3.1.3. Comissions d'usuaris o de Biblioteca

CENTRE	NOMBRE DE REUNIONS
160	3
230	1
250	1
270	1
170	1
200	0
210	4
240	1
280	1
290	0
300	1
310	1
330	1
340	1
TOTAL	14



3.2. Infraestructura bibliotecària

3.2.1. Dades de les Biblioteques UPC

CENTRE	LOCALS	METRES LINEALS					SEIENTS	PUNTS DE SERVEI ¹
	(m2)	Accés lliure			Accés restringit			
		Totals	Ocupats	Buits	Ocupats	Buits		
160	6.300	3.115,00	2.080,00	-	908,00	127,00	938 ²	629
170	1.674	1.727,00	1.242,00	31,00	451,00	3,00	268	284
200	330	454,00	413,00	41,00	0	0	86	95
210	758	1.376,57	898,84	0	477,73	0	130	148
240	1877	3.090,25	754,40	303,50	1.891,35	141,00	292	329
280	174	554,00	158,00	0	368,00	28,00	55	62
290	435	830,00	500,00	13,00	277,00	40,00	92	102
300	119	138,00	115,00	15,00	8,00	0	36	41
310	432	901,50	519,00	18,00	350,00	14,50	116	125
330	235	414,00	299,00	3,00	110,00	2,00	68	79
340	195	713,00	271,00	0	435,00	7,00	72	79
TOTAL	12.529	13.313,32	7.250,24	424,50	5.276,08	362,50	2.153	1.973

¹ Punt de servei

Tots aquells llocs dins la biblioteca on els usuaris poden fer ús dels diferents serveis bibliotecaris: s'inclouen les places de lectura i d'estudi, les estacions de consulta de bases de dades en CD-ROM i al catàleg, els taulells d'informació i els punts per consultar microformes, audiovisuals, reprografiar documents...

² És la suma de les places de lectura de les plantes 0-3 (592), de les aules d'estudi (248) i de formació (98).

3.2.2. Obres i equipaments a les Biblioteques UPC

- BRGF Projecte de remodelació d'espais
- BCT Acabament de la construcció de la 2^a fase
- EUETIB Una primera fase de remodelació d'espais a la biblioteca, i una segona fase en que s'està estudiant el projecte de la adequació de l'entrada, l'espai de préstec i la segona planta per poder compartir espais amb la Biblioteca de l'EUETAB
- EUETAB Projecte del trasllat de la biblioteca de l'EUETAB a l'edifici de la Biblioteca de l'EUETIB (Urgell)
- EUPB posta en marxa i acabament de la primera fase de l'ampliació de la biblioteca
- EUPVG Construcció de la nova biblioteca, inici de l'obra: gener 1999 es preveu l'acabament pel setembre del 2000



3.3. Equipament

3.3.1. Equipament general i ofimàtic

Biblioteca	Antifurts	TV	Vídeos	Aire condicionat	Projector/visor diapositives	Reproductor			FAX	Fotocopiadores		Escànners		Impressores		Microformes	
						Audio	CD-ROM			Usuaris/Personal	Usuaris/Personal	Usuaris/Personal	Usuaris/Personal				
							Usu	Pers									
160 ^{1,4}	4	10	10	Sí	1	3	8	0	2	5	2	0	1	3	11	0	1
170 ²	1	4	3	Sí	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	5	0	1
200	1	1	1	Sí	0	0	1	1	1	1	0	0	1	2	3	1	0
210 ³	1	3	5	Sí	1	1	5	3	1	2	1	0	1	2	7	0	1
240 ⁴	1	7	7	Sí	0	5	7	7	1	5	1	1	1	7	7	0	1
280	1	1	1	Sí	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
290	1	1	1	No	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	2	1	1
300	1	1	2	Sí	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	2	1	0
310	1	2	1	Sí	0	1	1	-	0	1	0	0	0	2	3	1	0
330	1	1	1	Sí	0	0	3	0	1	1	0	0	0	1	2	1	0
340	1	1	1	No	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0
820	1	0	0	Sí	0		8	5	0	1	0	0	1	1	3	0	0
520	0	1	1	Sí	0	0	-	6	1	0	1	0	1	0	4	1	2
TOTAL	15	33	34		2	11	37	24	8	18	5	2	7	26	52	6	7

¹ També disposa de 4 receptors d'antena parabòlica, 2 antenes aparabòliques, 1 màquina d'autoprèstec 1 1 megafonia; i a lea aules de formació, 1 projector LCD (canó) + pantalla, 1 projector de transparències + pantalla.

² També disposa d'un projector de transparències

³ Disposa d'un aparell DVD

⁴ Disposa d'una màquina d'autoprèstec



3.3.2. Equipament informàtic

CODI BIBLIOTECA	Client Bibliotecari	OPAC	CD-Xarxa i/o Internet	CD-Local	AA ²					ALT	TOT	Terminal		LCB ⁴	LTM ⁵
					PC	Impressores	Escànners	Reproductor				HP	VT		
								CD	Audio						
160	23	18	6	3	14	1				18 ³	82	5	3	11	3
170	10	8	2	31	40						61	2	2	1	2
200	2	2	2	1						1	8	2	0	1	1
210	8	5	4	3						2	22	0	1	2	1
240	11	8	4	1	20		5	5		3	47	0	1	1	1
280	2	2	1	1							6	1	1	1	1
290	1	3	2	1					2	1	8	1	1	2	1
300	2	2	2	1							7	1	0	1	1
310	1	3	2	1						1	8	1	1	2	1
330	2	3	2	1							8	1	1	1	1
340	5	3	1	1							10	0	1	1	1
820	5	5	2	1							13	0	0	1	1
DIRECCIÓ	3										3	0	0	0	0
STSB	14			1						1	16	0	0	0	0
SIE ¹	3									3	6	0	0	0	0
TOTAL	92	62	30	47	74	1	5	5	2	30	305	14	12	25	15

¹ SIE. Altre equipament: TORRE-CD i servidor BIBLIO. El servidor ESCHER està a Serveis Informàtics.

² AAA. Àrees d'autoaprenentatge

³ ALT. Inclou 10 ordinadors de les Aules de formació.

⁴ LCB. Lector de codis de barres

⁵ LTM. Lector de targetes magnètiques



3.4. Pressupostos per a fons bibliogràfics (en PTA)

CODI BIBLIOTECA	PRESSUPOST ORDINARI	PRESSUPOST EXTRAORDINARI	TOTAL
160	1.911.100		1.911.100
230	9.457.592		9.457.592
250	7.008.152	3.463.764	10.471.916
270	7.978.236	261.682	8.239.918
160	26.355.080	3.725.446	30.080.526
170	12.834.946	231.260	13.066.206
200	2.414.703	3.033.750	5.448.453
210	10.532.157	13.240.000	23.772.157
240	11.697.683	250.000	11.947.683
280	2.373.363		2.373.363
290	4.061.647	2.026.613	6.088.260
300	1.951.907	225.645	2.177.552
310	4.897.801	65.075	4.962.876
330	4.070.693		4.070.693
340	6.240.440		6.240.440
370	2.569.580		2.569.580
ALT		90.500.000 ¹	90.500.000
TOTAL	90.000.000	113.297.789	203.297.789

¹Relació d'altres pressupostos extraordinaris (en PTA):

Inversions en fons bibliogràfics 80.000.000 PTA

Servei de Biblioteques..... 10.500.000 PTA



3.5. Personal

Biblioteca	Facultatiu	Documentalistes	Bibliotecaris	Auxiliar de bib.	Admin.	Auxiliar admin.	TOTAL	Becaris UPC ¹	Altres Becaris ²	TOTAL
160	1		11	7	2	1	22	6		6
170			9	2			11	5		5
200			2				2	2		2
210			6	3		1	10	5		5
240	1		7	3			11	7		7
280			2	1			3	2		2
290			3	1			4	2		2
300			2				2	2		2
310			3	2			5	2,5		2,5
330			2				2	3		3
340			3	2			5	3		3
820			2	1			3	3		3
STSB	1		7	1	1	1	11	3		3
SIE		1+1 ³					2	1		1
PROJEC			1				1			
Inst.			2 ⁴				2		1	1
Direcció	2				1		3			
Total	5	2	62	23	4	3	99	46,5	1	47,5

¹ Les beques són de 4 h diàries i les mitges ho són de 2 h.

² Becaris que cursen la Llicenciatura de Documentació.

³ Programador de sistemes.

⁴ Personal IOC i UNIFF.



3.6. Cursos de formació

Nom del curs	Entitat organitzadora	Nombre d'assistents	Data
Power Point	OFA-UPC	1	Gener
Lotus Notes	OFA-UPC	1	Febrer
Desenvolupament de la funció directiva	OFA-UPC	4	Febrer-Abril-Juny
Jornades sobre la biblioteca digital	FBDUB	5	Març
La biblioteca electrònica	DOC6	1	Març
Política bibliotecària	COBDC	1	Març
Access 7, bàsic	OFA-UPC	1	Abr.-Maig
La gestió de les revistes electròniques. Objectius	DOC6	2	Abril
Research methology...for the economic SC	CBUC	3	Maig
Servicios Digitales	REBIUN	2	Maig
Tècniques d'Edició Electrònica	DOC6	1	Maig
Creació i gestió d'una intranet	COBDC	2	Juny
Patentes	DIALOG	1	Octubre
Habilitats de gestió dels recursos humans	COBDC	2	Octubre
HTML	SBUPC	3	Octubre
Inmagic Dbtextworks	DOC6	2	Octubre
Inteligència competitiva	DIALOG	1	Octubre
X Jornades de Biblioteques d'arquitectura	ABBA	3	Octubre
Creació i gestió d'una intranet	COBDC	1	Oct.-Nov.
Formació en llengua catalana semipresencial	OFA-UPC		Novembre
Jornades Gerència Universitària	Universitat València	1	Novembre
Jornadas Andaluzas de Documentación	AAD	3	Novembre
7es Jornades Catalanes de Documentació	COBDC	27	Novembre
Globalisation..technology-economy in Internet	CSIS	1	Desembre
24 cursos		69 assistents	

ABBA: Asociación de Bibliotecarios y Bibliotecas de Arquitectura, Construcción y Urbanismo.

AAD: Asociación Andaluza de Documentalistas

COBDC: Col·legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya.

FBDUB: Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona

SBUPC: Servei de Biblioteques de la UPC

OFA-UPC: Universitat Politècnica de Catalunya-Oficina de Formació i Accés



3.7. Publicacions del personal

Articles de revista

Moncunill Vidal, Conxa; Bisbal Sendra, M.A.; Miret Sole, M.T. "Els goigs i el seu espai a la col·lecció local", *ITEM*, núm. 23, p. 71-81.

Ponències i comunicacions de congressos:

Aragüés Sánchez, Montserrat; Àngel Beumala i Raventós, Ruth Íñigo Robles, "Millorar la qualitat de la informació bibliogràfica en una biblioteca de campus: el cas de la biblioteca rector Gabriel Ferraté de la Universitat Politècnica de Catalunya", dins *7es. Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: COBDC, 1999, p.39-48.

Disponible a: <http://escher.upc.es/publica/Jornades7/millorar.htm>

Cazorla, Pau, " Els reglaments de préstec de les biblioteques universitàries catalanes: actualitat, contingut i aspectes de futur", dins *7es. Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: COBDC, 1999, p. 333-344.

Disponible a: <http://escher.upc.es/publica/Jornades7/Cazorla.pdf>

Codina, Miquel, Joan Tur, "¿Para qué dedicar tiempo a una intranet en una biblioteca universitaria?", dins *2as. Jornadas Andaluzas de Documentación*. Granada : Asociación Andaluza de Documentalistas, 1999, p. 103-118.

Disponible a: <http://escher.upc.es/publica/betseib.doc>

Codina, Miquel; Ma. Dolors Mas, Montse Pallàs, "El programa de formació d'usuaris de la biblioteca de l'ETSEIB", dins *Jornades de Treball. Les tecnologies de la informació i les comunicacions en l'educació a la UPC*. Barcelona: UPC, 1999

Codina, Miquel, M. Dolors Mas, Montse Pallàs "El Programa de formación de usuarios de la Biblioteca de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona", dins *2as. Jornadas Andaluzas de Documentación*. Granada : Asociación Andaluza de Documentalistas, 1999, p. 219-231.

Garcia Martínez, Remei. "La cartografia digital a la Web de les BUPC (creant un laboratori virtual amb un nou material)", dins *Jornades de Treball. Les tecnologies de la informació i les comunicacions en l'educació a la UPC*. Barcelona: UPC, 1999.

Gómez Enrich, Roser; Jordi Prats Prat, "Los servicios a la investigación en la Biblioteca del Campus de la UPC en Terrassa (Barcelona)", dins *2as. Jornadas Andaluzas de Documentación*. Granada : Asociación Andaluza de Documentalistas, 1999.

Disponible a: <http://escher.upc.es/publica/bct.doc>

Gómez Enrich, Roser [et al.], "L'àrea d'autoaprenentatge de la Biblioteca del Campus de Terrassa", dins *Jornades de Treball. Les tecnologies de la informació i les comunicacions en l'educació a la UPC*. Barcelona: UPC, 1999.

Grau, M. Antònia, "La biblioteca de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Barcelona. Presente y futuro" dins *Villaggio mediterraneo: biblioteche, archivi e centri di documentazione di architettura nell'epoca della globalizzazione dell'informazione*. Catania: Coordinamento Nazionale biblioteche di architettura, Associazione delle biblioteche e centri di documentazione di architettura, 1999.



Íñigo Robles, Ruth; José Manuel Rodríguez Gairín, "Ús de les tecnologies web en l'avaluació de revistes", dins *7es. Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: COBDC, 1999, p.65-72
Disponible a: <http://escher.upc.es/publica/Jornades7/evalrev.pdf>

Ramon Valls, Montserrat; Joan Tur Badia. "Projecte Cassini : un pont entre el paper i el dígit. Digitalització del Fons Antic de la Biblioteca de l'ETSEIB (UPC)", dins *7es. Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: COBDC, 1999, p.433-444.
Disponible a: <http://escher.upc.es/publica/Jornades7/Cassini.pdf>

Rodríguez, Josep Manuel; Anna Rovira, "La biblioteca digital al servei de la universitat: una finestra a la documentació i a la informació d'arreu", dins *Jornades de Treball. Les tecnologies de la informació i les comunicacions*. Barcelona: UPC, 1999.